

令和 6 年事業所評価及び外部評価

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム がんばろ家

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	5人	人	10人

前回の改善計画	・月1回は必ずミーティングを行えるよう計画を立てる。
前回の改善計画に対する取組み結果	計画は立てているが開催日時にイレギュラー対応があったり、開催出来なかった場合に延期ではなく中止になったりして毎月開催とはいかなかったが情報共有はその都度おこなっている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		8	2		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		9	1		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	7			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	4	3		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が不安にならないような声掛け。 ・利用者の情報共有。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症や多忙で月1のミーティング開催が困難な場合がある。 ・家族との会話 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族のニーズをミーティングで取り上げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
2.「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	3人	人	10人

前回の改善計画	・ご利用者の「～したい」を実現するためにそれぞれ職員が直接関われないとしても何かしらの役割を持ちチームとして動けるよう心がける。
前回の改善計画に対する取組み結果	直接関われない職員も興味を持って情報共有し、その方の「～したい」を実現できるよう役割をもち対応できていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	6	2		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	2		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	4		10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	3	4		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・他の職員へ情報共有する。 ・会話の中で「～したい」を意識している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人のゴール(目標)理解 ・利用者のニーズが介護保険外の事が多く対応できない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の目標を目指した支援をしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者の情報はその都度全体ラインなどで共有し「知らなかった」にならないよう全員で取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>ライン等で情報共有に努めているが、日にちが経つにつれ情報が錯綜し誰も理解していない状況が発生した場面もある。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	3	6		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	3		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	6			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 報告は常にライン等で共有。 朝夕の申し送りで発言し支援に活かしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 報告は常にライン等で共有するも抜けや伝えて忘れ 情報の時間が経つと抜けが出てくる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ライン等で情報共有後、再度ミーティングで再確認行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	3人	2人	1人	10人

前回の改善計画	・地域の行事へご利用者も一緒に関わっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所のある地域行事には積極的に利用者様と一緒に参加し、地域の方々と交流を深めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	6	2		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	4	2	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	2	5	2	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	5	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・時間をかけ人間関係を築けている。 ・利用者と一緒に地域行事に参加 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人と家族との関係に距離ができてしまっている。 ・利用者のそれぞれの地域民生委員の把握できない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の生活スタイルや人間関係を理解していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	人	人	10人

前回の改善計画	・ご本人のニーズに合わせた柔軟な対応ができるようチームで取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	スタッフ全員でチームとして情報共有し、その日その日でご利用者様のニーズに合わせた柔軟な対応が出来ていた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	5	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	7			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	6			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	5	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 意見の言える職場環境。 チームとして取り組んでいる。 本人の状態やニーズに合わせて訪問や泊りの対応。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域資源の把握。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者の変化に気づき適切に支援を提供する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
6. 連携・協働	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	1人	10人

前回の改善計画	・参加できない職員も他の分野でフォローし、全員でイベント参加や自治会活動を行えているという気持ちを持ち協力していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	自治会活動は継続して行えている。参加できないスタッフは業務やその他活動行いチームとして協力しあっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	1	4	3	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1			9	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	3	2	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2		1	7	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・イベントに参加できる、出来ないにかかわらず全員で協力。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・イベント参加できる職員の偏り。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・参加できない職員も他の分野でフォローし、全員でイベント参加や自治会活動を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
7. 運営	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	人	1人	人	10人

前回の改善計画	・地域の方々への挨拶を継続して行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	出勤時や送迎訪問時など事業所近辺だけでなくご利用者様の地域の方々にも積極的に挨拶している。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	4	2	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	4	1	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	2	2	2	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2	4	1	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・本人や家族からの意見を運営に活かしている。 ・地域の方々への挨拶。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域住民からの意見や苦情を聞く機会がない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・地域の方々への挨拶を行い、地域に必要とされる拠点になれるよう取り組む。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月1日(13:00~14:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	5人	人	10人

前回の改善計画	・参加可能な研修へは積極的に参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	実務者研修、介護福祉士、介護支援専門員試験、楽ワザ、自己研鑽、啓発などスキルアップに繋がる研修に参加した。 おおむねOFFJTにも参加できていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	4	1	3	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	1	2	4	10
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	2	5	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	2	2	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・職場内の研修に参加している。 ・スキルアップの研修。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・職場外の研修参加。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・参加可能な研修へは積極的に参加していく。
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施 日	令和 6 年 11 月 1 日 (13 : 00～14 : 00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	曾田・中尾・小濱・内村・遠山・徳富・川村・ 郡山・藏菌・真辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	6 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	・職員同士でご利用者情報共有する際、プライバシーを守るため細心の注意を払う。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有する際、ホールでは極力行わないよう注意を払い秘匿義務を守っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2			10
②	虐待は行われていない	8	2			10
③	プライバシーが守られている	6	3	1		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3			7	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	6		1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・身体拘束、虐待防止の研修。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・他の利用者居るところで情報共有している。 ・利用者から他の利用者情報を聞かれつい話してしまう。 ・成年後見制度の研修。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・職員や利用者の情報共有する際、プライバシーを守るため細心の注意を払う。
---------------	---

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		4
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7		4
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		6
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		6

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・全員が自己評価に回答せれている事が確認できた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・職員が事業所目標に一生懸命に頑張っていると感じる。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・チームで情報共有されている。
- ・地域の拠点になる事業所になってほしい。
- ・行事にも役割分担で参加してよいと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・認知症の徘徊が多く、探しかた（搜索）を検討し情報共有したい。
- ・認知症の方に氏名、住所、電話番号の名札等を身に付けてもらおうと良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・今年度出来なかった事が少しでも、次年度出来るよう取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		7
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		6
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9	1	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		6
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・整理整頓され居心地は良いと思う。
- ・事業所の周囲も手入れされている。

【前回の改善計画】

- ※今後も継続して、地域の方々への挨拶、言葉かけを行っていく。
- ・地域の方々が無慮に訪れる様に、あいさつや声掛けを今後もしてほしい。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方々に事業所をさらに知ってもらう為、広報やチラシを配布したら良いと思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・接遇研修など取り入れ地域の方々へ挨拶や声掛けを行っていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		7
1	職員はあいさつできていますか？	5		6
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	1	6
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		6
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の為に活動出来ていると思う。

【前回の改善計画】

※地域のひろばへの参加など今後も継続して行っていく。

- ・地域のひろばを通じて地域住民と関りを持ててよい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・事業所を開放していることを知らない人がいる。
- ・感染防止の観点から訪れるのをためらっている。

【改善計画】※後日記入

- ・地域のひろばや地域自治会への参加を今後も継続していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		7
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		6
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	1	7
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		8
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ イベントにも参加されている。
- ・ 利用者との散歩を見かける。
- ・ ドライブに行かれ楽しそう。

【前回の改善計画】

- ※地域の方で病院受診の為の送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も続けていく。
- ・ 勤務に支障がない範囲で病院送迎は助かる。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ コロナウイルスやインフルエンザ等の感染防止の観点からなかなか参加できない場合があった。
- ・ 自治会長や民生委員はもっと近所の方々と関りを多く持った方がよい。

【改善計画】※後日記入

- ・ 地域行事に利用者と一緒に参加していく
- ・ 地域の方で病院受診の為の送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も継続していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		7
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		6
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			11
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			11
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			11

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・感染症や仕事等で都合がつかず全員参加が出来ず。
- ・地域の実情の意見交換ができた。

【前回の改善計画】

※運営推進会議が堅苦しくならないように工夫する。

- ・委員の意見交換が楽しくできたのではないかな。
- ・遠友舎合同の夏祭りご招待ありがとうございます。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域の実情を知る事が出来てよい。
- ・IT（見守りアプリ）を使った行方不明搜索の説明が聞けてよかった。
- ・がんばろ家の活動内容がよくわかった。
- ・委員の方がそば打ち等の社会貢献に感謝する。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議で活発な意見交換のできる雰囲気作り。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		9
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		9
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		2	9
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	8	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？		4	7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災、災害、日常生活については最も大切な事であり、注意喚起している。
- ・定期的な防災セットの点検（賞味期限や数量）

【前回の改善計画】

※運営推進会議メンバーの方々、もしくは地域の方にも参加してもらい防災訓練を行っていく。

- ・運営推進会議メンバーや地域の方を交えての防災訓練が出来ず。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・自然災害への対処方法や備蓄の備えも重要。
- ・災害時の職員確保。
- ・一人暮らしの方の生活支援の検討。（食事、排せつや体調管理）
- ・災害時は利用者だけではなく職員も被災している場合もある。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議や地域の方々と災害時の対応策を行う。
- ・BCP（常務活動計画）をスタッフに周知。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 遠友舎	代表者	吉満 きみ代	法人・ 事業所 の特徴	「これまでどおりをこれからも」の社会理念に基づき、ご利用者一人ひとりが住み慣れた地域で、いつまでも過ごし続けられるよう、想いに寄り添った支援を目指しています。 最期まで自宅で安心して過ごせるよう、密に医療との連携も図っています。
事業所名	小規模多機能ホーム がんばろ家	管理者	曾田 真一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	1 人	3 人	1 人	人	1 人	人	4 人	人	11 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	職員一人ひとり自己のスキルアップのための目標を持ち、目標達成に向けて取り組んでくる。	職員がスキルアップに向けて研修に参加できたが、感染症が流行し参加回数は予定より減った。	研修内容は運営推進会議の資料に記載し報告をうけた。書面だけではスタッフ全員が自己評価の取り組みまで確認ができない部分がある。	今年度出来なかった事が少しでも、次年度出来るよう取り組んでいく。
B. 事業所の しつらえ・環境	今後も継続して、地域の方々への挨拶、言葉かけ行っていく。	地域への方々への挨拶が徹底され行えた。がんばろ家職員として認識されたのではないかな。今後も継続していく。	地域の方が気軽に来所できる場所や雰囲気作り。チラシや広報など配ってはどうかな。	接遇研修など取り入れ地域の方々へ挨拶や声掛けを行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域のひろばへの参加など今後も継続していく。	利用者と一緒に参加できた。地域のひろばでのイベント内容を職員同士で話し合いができた。	地域の方の安否確認ができる環境作り。地域のひろばや夏祭りの協力を続けていく。	地域のひろばや地域自治会への参加を今後も継続していく。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	地域の方で病院受診の為の送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も続けていく。	常務や人員不足でなかなか送迎が出来ず、希望に添えない場合があった。出来る限り支援できるように努力していきたい。	霧島市内を 1000 円で通常業務に支障がない程度で病院受診等の送迎をおこなった。希望に添えない場合もあったが今後も継続していく。	地域行事に利用者と一緒に参加していく 地域の方で病院受診の為の送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も継続していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議が堅苦しくならないよう工夫していく。	感染症や仕事などでなかなか全員参加できず。参加できた委員同士で楽しく意見交換できたのできた。	感染症対策を行い、時短で開催にも関わらず委員の方々に集まっていただき感謝しています。	運営推進会議で活発な意見交換のできる雰囲気作り。

F. 事業所の 防災・災害対策	運営推進メンバーの方々、もしくは、地域の方にも参加をしてもらい防災訓練を行っていく。	運営推進会議メンバーとの防災訓練が出来なかった。	有事の際は地域との連携はとても大切だと思う。	運営推進会議や地域の方々と災害時の対応策を行う。 BCP（常務活動計画） をスタッフに周知。
--------------------	--	--------------------------	------------------------	--