

令和5年度

株式会社 えん
小規模多機能ホームまーる

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

- ◆事業所自己評価まとめ (2ページ~10ページ)
- ◆外部評価 地域かかわりシート (11ページ~16ページ)
- ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表 (17ページ)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月16日(14:00~14:45)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 石原田 小林 西濱 平松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	4人	0人	14人

前回の改善計画
軒下マップ作製及び情報提供からの確認などで初期支援はだいぶ出来ていたかと思うが、その方を知るうえで距離の詰め型や観察力など不十分なところもあった為、目標は「まずはその方を興味を持って関わり知った情報は記録に残す」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果
軒下マップの作成する人に偏りが出てしまった。殆どが管理者任せになっていた。本人やご家族からの細かな情報を引き出し軒下マップに反映させることはあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	5	5		14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	6	4		14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	7	2		14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	6	4		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">本人が支援して欲しいのは何か、会話や様子を見ながら感じ受け取れた。訪問や通所時は積極的に挨拶を実施すると同時に表情や声に寄って体調や機嫌の把握に努めた。他職員から様々な情報を収集し、利用者様に合った声掛けを心掛けた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">利用者様のサマリー(個人情報帳)をまだ見ていない。利用開始後に情報収集し後手になっている。言葉に出来ない利用者様の表情、想いをくみ取れていない時があった。ケアマネから頂く情報共有シートを事前に目を通しなかった。後で見たらいいと言う気持ちが優先し、業務中心になっていた。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	利用開始前の情報共有の重要性をしっかりと周知し、利用者様や家族の要望や細かいことにも目を向けれるようにするためにはミーティングを何度も重ねる。また、職員のスキルアップにも繋がるように軒下マップの作成にも積極的に参加出来る環境作りにも努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月25日(14:00~14:45)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 玉城 小林 西濱 宮永 藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	5人	1人	14人

前回の改善計画
～したいというご利用者さんからの要望が時に叶えられないが、その方の想いをくみ取り近いことを実現またはその思いに共感することはできる。その為、目標は「～したいまたは～したいのでは?と感じられるときはミーティングを行いどこまで出来るか話し合う」にする。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者様との会話はしているが、心中にある思いまでは聞き取れていない。心が開かれていない限り日常会話の範囲を出ていない。日々の業務をこなす事が優先になっているため、現状1対1の場面を作るのが難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4	7	3		14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	4	4	2	14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	7	3	2	2	14人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	5	2	1	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・利用者の想いをくみ取り、寄り添うように支援している。・声掛けだけでなく、そっと見守ることも大切に支援の実施。・～したいことを理解するように出来る範囲で、希望に沿うような支援をした。・本人の目標が何かの聞き取りは出来た。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・本人の目標の聞き取りは出来たが、実際実行まではいけなかった。・ミーティングがしっかりと出来ていなかった。・ミーティングに参加しない職員がいるが、情報共有が出来ていなかった。・経験不足から、まだ利用者様の、～したいまで聞けなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	～したいというご利用者様からの要望を聞くことも大事だが、まずはその利用者様との信頼関係を築くため、一人一人の情報収集をした上で、コミュニケーションをを大事にする。その方の想いをくみ取り近いことを実現またはその思いに共感することはできる。目標をしっかりと把握し利用者様の「～したいまたは～したいのでは?」と言う気持ちをくみ取りミーティングをしっかり行うようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月9日(14:00~14:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 石原田 小林 西濱 新福 東

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	1人	1人	14人

前回の改善計画
日常生活の面では全スタッフ、よく確認しご利用者さんの変化に気づけていたように思う。伝達ミスなどにより後日のスタッフに伝わっていなかったりしたこともある為「ラインワークス及びまもる君などのSNSを活用し伝達ミスを無くしより安心できるご利用者さんの日常生活を支援する」にする。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者様の変化には良く気づけていた。伝達ミスがないように、ラインワークスやまもる君を活用は出来ていたが、それがスタッフ全員に周知までに至らなかった。その日に流れる利用者様一人一人の情報量の多さに、把握しきれないように思えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	2	6	3	14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	8	1	0	14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	8	4	1	1	14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	7	2	0	14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	5	2	0	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ラインワークスや、まもる君の活用は出来ていた。・一人一人の状況に合った基礎的な支援は出来ている。・他の職員の情報を基に支援を実施している。・支援変更時は全職員に知歌わるように情報共有出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・以前の暮らし方が10個以上は言えない。・SNSの使用は出来たが、記録に残すことが出来ていなかった。・気づいた職員を中心に当日出勤者だけで情報共有していた。・支援の漏れが多く感じた。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	日常生活の面では全職員良く確認し、利用者さんの変化に気づけていたように思う。以前よりは伝達ミスなど減ったように思えるが、情報量の多さにスタッフの見落としが発生していたりしていた。今後は流す内容を簡潔にし、分かりやすい言葉で情報共有することで「伝達ミスを無くしより安心できるご利用者さんの日常生活を支援する」にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月16日(14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 石原田 福盛 藤川 西加 平松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	4人	4人	1人	14人

前回の改善計画
一部把握し出来ている部分もあるが、自事業所の近隣の方やご利用者様の近隣の方があまり把握出来ておらず関係性が築けていない。課題のキーワードとして「知りたい」という欲求が見えてこない為「自事業所、ご利用者さんなどのお隣の方の名前を覚える」にする。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域づくりについては一部スタッフのみ朝の掃除やその他の集まりに参加していない。近隣の方々には、少しずつ当事業所を認識して頂けるようになり、地域担当者が中心になりイベント毎の案内で交流を深める事が出来たように思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	6	4	3	1	14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4	2	6	2	14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6	3	3	2	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	6	3	3	2	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・近隣の方への挨拶等、進んで出来ている。
- ・生活スタイルは本人様に聞き取りをし全員ではないが大まかに把握している思う。
- ・本人の状況については家族と密に連絡をとり情報共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人様、家族とは話できているが、民生委員の方や近隣の方とは話出来ていない。
- ・民生委員がどなたなのか把握していない。
- ・本人様のこれまでの生活スタイルについて、知れている方と知れていない方の差が出ている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

一部把握し一部職員は出来ている部分もあるが、自事業所や利用者様の近隣の方があまり把握出来ていないが、挨拶程度の関係性は築けているように思えた。
もっと「知りたい」そして「知ってもらいたい」という気持ちを持ち「事業所、利用者様などのお隣の方の名前を覚え、地域資源を知る」とする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月21日(14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 石原田 小林 池田 西濱 新福

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	5人	1人	1人	14人

前回の改善計画	ラインワークスなど SNS の活用は情報共有の為非常に有効だが、入力忘れや判断に迷う案件などもある為 今回は「ミーティングや知り得た情報はラインワークスなど SNS を活用し情報共有に努め、判断に迷うものは情報として入力する」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果	前回と同様、改善計画に関してはおおむね達成できたように思う。入力忘れやどこまで発信したらよいのか? という点に関しては改善点もみられたが、情報量の多さに把握しきれていないように思えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	5	2	3	14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	6	0	1	14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	4	0	2	14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	6	3	0	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様がその日に必要な支援はその都度変更し臨機応変に対応出来ていた。 ・ラインワークスの活用で以前より情報共有が出来ていた。 ・ラインワークスの記入は仕事が終わりに忘れない内に入力している。 ・疑問点は即リーダーへ報告し円滑に行くよう指示を仰いで貰っていた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・SNSなどで流れてこない情報は、なかなか情報共有できない。 ・その方のニーズに合った支援が出来ている分からなかった。 ・一部とは情報共有が出来ていたがミーティングが少なく生の声で全職員と情報共有出来ていないと思う。 ・地域資源と切り離してしまっている部分もある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ラインワークスなど SNS の活用は情報共有の為非常に有効であった。一人一人の情報量の多さや長文に把握しきれていないこと。またミーティングの回数も少ないように思えたので「ちょっとした事でもミーティングの実施、引き続き知り得た情報はラインワークスなど SNS を活用し情報共有に努めること、また入力する内容は、簡潔に分かりやすく入力する」とする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月6日(14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 石原田 福盛 藤川 西加 平松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人	2人	2人	14人

前回の改善計画	このご時世もあり今年度は難しい場面もあったが今年度は積極的に事業所としてもご利用者にももっと活躍の場が増えると思われる。その為今年度の目標は「他サービス機関との会議の場にはできるだけケアマネとともに参加する」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果	当自治会では朝の活動以外主だったイベントはなかったが、地域包括センター主催のメモリーカフェや他事業所との合同研修などに参加し連携に取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	4	2	2	7	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	1	2	8	14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	5	2	2	5	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5	6	2	1	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・参加できるイベントなどには参加している。 ・地域の掃除など積極的に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・担当リーダーに任せきりになっていた。 ・勤務状況で参加できない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今年度の目標は前年度と同様、「他サービス機関との会議の場にはできるだけケアマネとともに参加する」とする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月16日(14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 石原田 西濱 池田 重村 宮永

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	3人	1人	14人

前回の改善計画	意見や苦情は連絡帳やスタッフを通して伝えられる事が多い。それをもっと運営に反映させる為にも情報共有は不可欠。その為前年と同様「ご家族や地域の方々からの意見、苦情は確実にリーダーや管理者に報告する」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者や家族から意見など聞いたときは確実にリーダーに報告できている。 連絡ノートを通して、LINE ワークスにご家族からの要望、意見を情報共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	4	6	3	1	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	6	0	2	14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	3	2	14人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	5	3	2	4	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・気づいた事があればその場で言うようにしている。 ・苦情は早急に対応している。 ・職員会議の際に職員間で意見を述べる機会がある。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の方からの苦情、意見は聞く機会がない。 ・地域担当者に任せきりになっていた。 ・地域の方々との交流の場、機会がなく地域と協働した取り組みは出来ず。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域の困りごとがなかなか聞き取りが出来ていない為に、運営推進会議や地域行事に参加、活用し交流する機会を増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月20日(14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 石原田 玉城 池田 重村 新福

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	6人	1人	1人	14人

前回の改善計画
ヒヤリハットなど提出してもミーティングをほとんどしていない状態であり、改善はその人に任せて事後報告になっている部分もある為、目標として「報告書が出た場合その日の勤務者(全員でなくてもかまわない)でミーティングし次回防止につなげる」にする。
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハット報告書を活用しミーティングは行えた。また参加できないスタッフには報告書に目を通してもらい防止策を必ず守る。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	10	3	0	1	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	3	3	2	14人
③	地域連絡会に参加していますか	6	4	2	2	14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	5	4	2	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">必要な研修は管理者からの案内で参加できた。外部研修も参加できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">地域の会議はケアマネや管理者が出席されて参加は出来ていない。自分のスキルアップのための研修などは参加できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	研修は参加率は高かったと思うが、外部研修や自らのスキルアップのための研修は日程などもあり参加に偏りがあった。その為今年度は「外部研修に積極的に参加する」にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月28日(14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 石原田 小林 池田 宮永 東

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	8人	1人	0人	14人

前回の改善計画	研修を行い言葉は覚えてもらえたが、実際の意味や実例など理解がしているスタッフがあまりいないことも感じた。その為目標は「継続して身体拘束 虐待防止 プライバシー保護の研修を行っていき全スタッフに周知する」にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修を通して身体拘束 虐待防止 プライバシー保護に関する用語などの周知は出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	3	0	0	14人
②	虐待は行われていない	13	1	0	0	14人
③	プライバシーが守られている	5	7	2	0	14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	4	2	2	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	6	0	0	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待はしないよう努めている。 ・研修を通して再度学習し学び、把握している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・声掛けや身体介助の際の配慮不足 ・成年後見制度は対象の方がいらっしゃらない為よくわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
来年度も前年度と同様に「継続して身体拘束 虐待防止 プライバシー保護の研修を行っていき全スタッフに周知する」にする。	

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】</p> <p>※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全員で取り組めているのかは分からない。 ・結構皆さん真剣に取り組まれていると感じました。
<p>【前回の改善計画に対して意見】</p> <p>※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと頑張っているのはわかる。 ・色々な職員が来て下さりますが丁寧な対応に感謝しています。 ・
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</p> <p>※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目標に向かっている・まーるの皆さんが頑張っておられるので達成されると思います。
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に異議なし。
<p>【改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所として自己評価を行い来年度の改善計画を決定した。その改善計画をスタッフ一丸となって取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・久しぶりに入りましたが、とても綺麗にされていました。
- ・時々大きな声は聞こえるが、大変だなあとと思いますが、あまり気にしない。

【前回の改善計画】

- ・外観にも気を配り季節季節の花を植えたりした。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・目標通りいつも外観に花が飾られていて綺麗にされている。。
- ・玄関ドアは常にオープンにされている。

【今回の改善計画】

- ・もっと地域の方々に親しんでいただくために、継続して季節季節の花を植えていく。
- ・近隣住民の方にメダカの飼育されており、一緒に飼育出来ると良いなと思った。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・奉仕作業や地域の行事に参加下さるのでありがたい。
- ・地域の行事毎には参加して下さりますが、特定の方しか分からない。
- ・少しずつ皆さんの顔を覚えて来ました。笑顔で挨拶して下さいます。

【前回の改善計画】

- ・自治会の行事に担当者以外も参加出来るように把握する。
- ・

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・外へ行かれる利用者様の状況が分かれば、何か協力したい。
- ・も地域の行事が何があるか、もっと興味を持つ。

【改善計画】

- ・地域行事にも積極的に参加する為、情報収集する。
- ・事業所のイベント情報も積極的に流せるようにする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時々散歩しているのを見かける。 ・近所の所に車が停まっていると、安心感がある。 ・
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最近では近隣への散歩などの外出する機会も多くあり、地域の方々と顔を合わせる機会が多くなったが挨拶程度なので、少しでも会話ができるようにしたい。 ・天気の良い日は近くの公園に散歩へ行く。
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に、ご利用者が住んでいる地域の方の声掛けも気持ちよくして下さっているのでありがたい。 ・事業所近辺の方で介護が必要なのではないか？の声に直ぐ動いて下さっているのでとても助かっている。
<p>【改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者さんの地域の方々にも当事業所を知っていただくために、積極的に挨拶し何かお困りごとは無いか聞けるような関係性作りをしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・資料等でまーるの状況は知っている。
- ・今回はどんな活動をしているのか、とても分かり易い運営推進会議でした。
- ・なかなか事業所に行くことが無いですが、お家に帰ってきた表情で楽しかった様子が伝わってきます。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議を通して、地域方々にもっと分かり易い情報提供をしていく。
- ・困り事があれば、いつでも来ていただけるような雰囲気づくりに励む。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・意見交換は出来なかったが、何かある時は相談しようと思っていた。
- ・相談事をすると迅速に動いて下さったので助かった。

【改善計画】

- ・運営推進会議を通して、地域方々にもっと分かり易い情報提供をしていく。
- ・困り事があれば、いつでも来ていただけるような雰囲気づくりに励む。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災訓練を年に2回計画している。
- ・実際訓練されている所を見たことがあった。
- ・防災訓練の為、周囲に対し配慮の声掛けがあり、ありがたかった。

【前回の改善計画】

- ・防災計画の取りまとめをすすめ、災害時に迅速に動けるようになった。
- ・避難場所などの情報収集する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・風水害よりも山崩れが心配な地域である。
- ・道路も斜面が多く冬場の路面凍結が心配。
- ・避難時にお手伝いが出来るか分からない。

【改善計画】※後日記入

- ・防災計画の取りまとめを徹底し、避難場所の情報収集をし地域の方とも連携を図り災害時の対策を徹底する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 えん	代表者	玉城 一代	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・城山地区という閑静な住宅街のなかにあり、小規模多機能の特徴である通いを中心に泊り訪問を組み合わせたサービスを行う事業所です。当法人の理念は ・御えんを大切にし、いつもまーるく笑顔で接します。 ・楽しく明るく素敵なお顔をいつまでもいられるよう支援します。
事業所名	小規模多機能ホーム まーる	管理者	玉城 一代		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	3人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	一人一人の意識を徹底し知りたいという関心を持つ。	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な職員が来て下さりますが丁寧な対応に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に向かっている・まーるの皆さんが頑張っておられるので達成されると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として自己評価を行い来年度の改善計画を決定した。その改善計画をスタッフ一丸となって取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・外観にも気を配り季節季節の花を植えたりした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標通りいつも外観に花が飾られていて綺麗にされている。 ・玄関ドアは常にオープンにされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・久しぶりに入りましたが、とても綺麗にされていました。 ・時々大きな声は聞こえるが、大変だなあとありますが、あまり気にしない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと地域の方々に親しんでいただくために、継続して季節季節の花を植えていく。 ・近隣住民の方にメダカの飼育されており、一緒に飼育出来ると良いなと思った。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会の行事に担当者以外も参加出来るように把握する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・奉仕作業や地域の行事に参加下さるのでありがたい。 ・地域の行事毎には参加して下さりますが、特定の方しか分からない。 ・少しずつ皆さんの顔を覚えられて来ました。笑顔で挨拶して下さります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外へ行かれる利用者様の状況が分かれば、何か協力したい。 ・も地域の行事が何かあるか、もっと興味を持つ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事にも積極的に参加する為、情報収集する。 ・事業所のイベント情報も積極的に流せるようにする。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>最近では近隣への散歩などの外出する機会も多くあり、地域の方々と顔を合わせる機会が多くなったが挨拶程度なので、少しでも会話が出来るようにしたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天気が良い日は近くの公園に散歩へ行く。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時々散歩しているのを見かける。 ・近所の所に車が停まっていると、安心感がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に、ご利用者が住んでいる地域の方の声掛けも気持ちよくして下さっているのありがたい。 ・事業所近辺の方で介護が必要なのではないか？の声に直ぐ動いて下さっているのととても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者さんの地域の方々にも当事業所を知っていただくために、積極的に挨拶し何かお困りごとは無いか聞けるような関係性作りをしていく。
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通して、地域の方々にもっと分かり易い情報提供をしていく。 ・困り事があれば、いつでも来ていただけるような雰囲気づくりに励む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回はどんな活動をしているのか、とても分かり易い運営推進会議でした。 ・なかなか事業所に行くことが無いですが、お家に帰ってきた表情で楽しかった様子が伝わってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見交換は出来なかったが、何かある時は相談しようと思っていた。 ・相談事をすると迅速に動いて下さったので助かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通して、地域の方々にもっと分かり易い情報提供をしていく。 ・困り事があれば、いつでも来ていただけるような雰囲気づくりに励む。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・防災計画の取りまとめをすすめ、災害時に迅速に動けるようになった。 ・避難場所などの情報収集する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練を年に2回計画している。 ・実際訓練されている所を見たことがあった。 ・防災訓練の為、周囲に対し配慮の声掛けがあり、ありがたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・風水害よりも山崩れが心配な地域である。 ・道路も斜面が多く冬場の路面凍結が心配。 ・避難時にお手伝いが出来るか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災計画の取りまとめを徹底し、避難場所の情報収集をし地域の方とも連携を図り災害時の対策を徹底する。