

令和5年度事業所評価及び外部評価

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム がんばろ家

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 1日 ( 13:00 ~ 14:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	1人	人	9人

前回の改善計画	
	・目標への意識を持ち、情報共有を行いながらケアに当たるよう心掛ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	情報共有はミーティングが行えない中でも申し送り、全体で共有できるように工夫出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	1		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	7	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ミーティングが行えなかった時期もあったが、申し送り、全体ラインの中で情報共有が出来ていた。 ・初めて利用のご利用者への気配りも出来ていた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・職員の体調不良続出時、ミーティング参加人数が少なすぎる時期はミーティングが行えなかった。 ・ご家族と会う機会がほとんどない方もおり本人からの情報が主になってしまっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・月1回は必ずミーティングを行えるよう計画を立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 10月 1日 ( 13:00 ~14:00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	1人	人	9人

前回の改善計画
・ご利用者がしたい事を実現できるよう全体で取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ご利用者がしたい事はなるべく実現できるよう調整できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	5	2		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	1		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4	4		9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	5		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・コミュニケーションの中で「～したい」という事を傾聴しケアマネジャーに伝えるようにしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・「～したい」の実現が一部の職員のみができているとの意見が上がっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・ご利用者の「～したい」を実現するためにそれぞれ職員が直接関われないとしても何かしらの役割を持ちチームとして動けるよう心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13:00 ~ 14:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8 人	1 人	人	9 人

前回の改善計画	
	・共有された情報を全体で把握できるように心がける。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・全体ラインや申し送りなどでの情報共有は概ねできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	5		9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	3	1	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	6			9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	1		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ご本人の想いや体調変化、ちょっとした気づきはその都度共有するようにしている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ミーティングがなかなか出来ない中で工夫し情報共有をしていたと思うが全員での共有が難しい。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・ご利用者の情報はその都度全体ラインなどで共有し「知らなかった」にならないよう全員で取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13:00 ~ 14:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	6 人	2 人	人	9 人

前回の改善計画	<p>・地域での取り組みへは感染対策を行い参加可能なものへは積極的に参加していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・地域の行事へは限られてはいるが参加できた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	8			9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	2		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	4		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	3	3	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>・感染対策を行いながら少しずつ地域との関係性ができるようになっている。</p>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>・地域との関わりについて職員はできているがご利用者が関わっていただく事が難しい。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<p>・地域の行事へご利用者も一緒に関わっていく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 1日 ( 13:00 ~ 14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	1人	人	9人

前回の改善計画	<p>・その時の状況に応じた適切な支援を全体で行えるよう勧めていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・日々の変化については気をつけて状態を診るようにしている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		6	3		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		9			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		9			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	7	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>・その時の体調に応じて支援できている。</p>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>・地域資源をうまく活用できていない。 ・ご本人のニーズに合わせて柔軟な支援が出来ている時と出来ない時がある。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<p>・ご本人のニーズに合わせて柔軟な対応ができるようチームで取り組んでいく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13:00 ~ 14:00 )

6. 連携・協働

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	3 人	人	9 人

前回の改善計画	<p>・参加可能な活動への参加を行っていく上で参加できない職員も他の分野でフォローできるよう全員で協力していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・少しずつ地域のイベントに参加できている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2	3	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	1	6	9
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	1	3	4	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	3	3	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>・参加可能な行事へは少しずつ参加できている。 ・夏祭り、イベントへの参加がとても楽しかったので次回もぜひ参加したい。</p>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>・勤務状況で参加できない職員もいる。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<p>・参加できない職員も他の分野でフォローし、全員でイベント参加や自治会活動を行えているという気持ちを持ち協力していく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13:00 ~ 14:00 )

7. 運営

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	3 人	人	9 人

前回の改善計画	
	・地域の方への挨拶は常に心がけコロナ禍でも参加可能な活動へは参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・地域の方への挨拶は積極的にできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	4	4		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	4		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	4		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	6		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・地域の方への挨拶は積極的にできている。 ・駐車場問題を改善できた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域活動への参加がなかなかできない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・地域の方々への挨拶を継続して行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13:00 ~ 14:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	2 人	3 人	9 人

前回の改善計画	
・資格取得やスキルアップのために職員一人ひとり意識を持ち参加可能な研修へは積極的に参加していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・自己のスキルアップへの研修参加はなかなかできていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		6	2	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	1	3	9
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	7	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	3	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・zoom にて研修参加ができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・スキルアップの研修に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・参加可能な研修へは積極的に参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 1 日 ( 13 : 00 ~ 14 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 久保田・大平・小濱・内村・遠山・曾田  
徳富・郡山・藏菌

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	4 人	1 人	人	9 人

前回の改善計画	
	・言葉かけを行う際は、言葉での拘束になってしまっていないかを常日頃、自分に問いかけケアに当たる。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・それぞれ言葉かけを行う際は気をつけてできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	7	2			9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2	1	6	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	6	2		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束、虐待行為は行われていない。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・プライバシーについて、ご利用者の情報を職員同士で話す時、他ご利用者が聞いてしまわれている事がある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・職員同士でご利用者情報共有する際、プライバシーを守るため細心の注意を払う。

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5		6
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		6
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	4		7
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		7

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】 ・困りごとがあれば事業所へ気軽に相談でき気軽に遊びに来てもらえるような事業所作りを目指す。	3		8
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		7
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	1	7
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		7
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		7

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 ・運営推進会議の資料をコロナ禍で事業所へ来られなくても、行っている取組みを詳しくお伝え出来るよう工夫する。	3		8
1	職員はあいさつできていますか？	2	1	8
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	1	7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		7
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		8

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 ・運営推進会議を行えない場合は書面でも事業所の取組みを出来る限り詳しくお伝えしていけるよう工夫する。	3		8
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		7
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	8
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		8
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		10

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 ・コロナ禍で書面開催になってしまっているが、感染対策を取りどうにか開催出来るよう検討していく。また開催できない場合事業所の取組み、運営状況をより詳しくお伝えしていけるよう工夫する。	3		8
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		7
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			11
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			11
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			11

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 ・自主的に防災訓練を実施していく。	2		9
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		2	9
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			11
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	8
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		8

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		6
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		6
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		7
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		7

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

メンバー全員が自己評価に回答されている事が確認できた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

取組み結果報告が明記されているので良い。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

全員が無事故のため頑張っており問題ない。

皆さんが助け合い、元気で頑張ってもらいたい。

チームアプローチ、情報共有を徹底し職員同士で負担等に差が出ず笑顔で働いて、さらに地域に根ざした事業所となってほしいです。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

①即(今すぐやる)

②短期(二日、三日、七日、一ヵ月)

③中期(六ヵ月)

④長期(一年、二年、工期末)

私、現職時代の目標設定には、前記の通り数字を明記した書類で報告説明できないと管理不能と見なされるので35年間管理職で定年まで勤務できた。私の目標の考え方書きました。今ゴルフ、飲み会でも誰とどこで何日何時からの数字が設定された気の合う人脈とのお仕事でストレス解消でき、ロスタイムを過ごしています。いずれお世話になるかも。その時はよろしくお願いします。

【改善計画】※後日記入

職員一人ひとり自己のスキルアップのための目標を持ち、目標達成に向けて取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		8
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		7
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	1	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		7
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所に行けていないので分からない。

【前回の改善計画】

\*・困りごとがあれば事業所へ気軽に相談でき気軽に遊びに来てもらえるような事業所作りを目指す。

感染対策で制限がありなかなか事業所に行く事ができない。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

事業所の所在と仕事の内容を広報したら良いのでは？

【今回の改善計画】※後日記入

今後も継続して、地域の方々への挨拶、言葉かけを行っていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		8
1	職員はあいさつできていますか？	2	1	8
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	1	7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		7
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所は地域の方を知っている。

【前回の改善計画】

・運営推進会議の資料をコロナ禍で事業所へ来られなくても、行っている取り組みを詳しくお伝え出来るよう工夫する。

用事がないとなかなか事業所に行くことがない。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

何か困りごとは介護等についての相談はできるが、他に困った事は民生委員では？

【改善計画】※後日記入

地域のひろばへの参加など今後も継続して行っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		8
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		7
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	8
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		8
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

本人の暮らしについて地域の情報が容易に入手した場合は出向き、積極的に対応している。

【前回の改善計画】

・運営推進会議を行えない場合は書面でも事業所の取組みを出来る限り詳しくお伝えしていけるよう工夫する。

出来るだけ情報を入手して地域の高齢者のために頑張っている。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

地域の方で、日常生活で困った方、病弱の方等と相談の機会を作り、それ相応の対応をしたり、解決へ向けて上司に相談して取り組んでくれた。

【改善計画】※後日記入

地域の方で病院受診のための送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も続けていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		8
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		7
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			11
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			11
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			11

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議は行われていないが前回分の会議項目について報告、事故なく経過しており、事業所の取組みは一応理解している。

【前回の改善計画】

・コロナ禍で書面開催になってしまっているが、感染対策を取りどうにか開催出来るよう検討していく。また開催できない場合事業所の取組み、運営状況をより詳しくお伝えしていけるよう工夫する。

コロナ禍で人と話すことはなく現況は未知数である。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

地域の意見、事情は分からない。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議が堅苦しくならないように工夫していく。



F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		10
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1		10
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		1	10
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	9	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？		4	7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災、災害、日常生活については最も大切なことであり注意喚起している。

【前回の改善計画】

・自主的に防災訓練を実施していく。

重点項目を定めて火災については炊事所、風水害地震にについては対応の仕方処置について指導、訓練はしている。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

火災について火気取り扱い、炊事所に油もの。風水害については、車の運転、地震については防護の処置について、機会を設け指導したい。

【改善計画】※後日記入

運営推進メンバーの方々、もしくは、地域の方にも参加してもらい防災訓練をおこなっていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 遠友舎	代表者	吉満きみ代	法人・ 事業所 の特徴	「これまでどおりをこれからも」の会社理念に基づき、ご利用者一人ひとりが住み慣れた地域で、いつまでも過ごし続けられるよう、想いに寄り添った支援を目指しています。 最期まで自宅で安心して過ごせるよう、密に医療との連携も図っています。
事業所名	小規模多機能ホーム がんばろ家	管理者	久保田 亜弓		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	人	1人	1人	0人	4人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	定期的に研修を行い、全員が何かしらの研修を受けられるような体制を整える。	職員不足の時などは、研修の開催も難しかったが、少人数のグループで開催したりと工夫していた。	研修を行っているのを実際見たわけではないが、運営推進資料で報告を受けた。	職員一人ひとり自己のスキルアップのための目標を持ち、目標達成に向けて取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の方が気軽に来所しご利用者とも交流できるような場所を確保する。	地域の方が野菜を持ってきてくださったり、ご利用者を訪ねて遊びに来ていた。	なかなか事業所に行く機会はないが、取り組みについては、分かりやすかった。	今後も継続して、地域の方々への挨拶、言葉かけを行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方と交流できる機会を持ち、事業所の役割など知っていたり、地域の活動にも参加する。	地域の方を事業所のイベントに参加していただいたり、地域のひろばへの参加の促しなど行えた。	地域の夏祭りに参加しているのを見かけた。地域のひろばへの参加、公民館までの送迎などしている。	地域のひろばへの参加など今後も継続して行っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の方の困りごと等に対して対処できるような事業所づくりを進める。	病院受診の際のタクシー事情で地域の特性上、いつでもすぐには来てもらえないという情報をいただき、事業所として出来る事を考え、送迎など対応した。	地域の方への困りごとの相談、対応をしてくれていた。霧島市内なら往復1000円で通常業務に支障が出ない程度で病院受診のための送迎を行った。	地域の方で病院受診のための送迎はライフサポートワーカーを中心に今後も続けていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	コロナ禍で書面開催になってしまっているが、感染対策を取り、どうにか開催出来るよう検討していく。運営状況をより詳しくお伝えしていけるよう工夫する。	書面開催ではあるが、なるべく事業所内の取組みが伝わるよう写真などで工夫した。	世間ではマスクなしでも大丈夫になってきているが、事業所としては感染対策に関してできる限り行った。	運営推進会議が堅苦しくならないよう工夫していく。

F. 事業所の 防災・災害対策	自主的に防災訓練を実施してい く。	防火訓練までできていない。	事業所の訓練に参加して機会が あれば、指導したい。	運営推進メンバーの方々、もしく は、地域の方にも参加してもらい 防災訓練をおこなっていく。
--------------------	----------------------	---------------	------------------------------	---