

令和4年度事業所評価及び外部評価

小規模多機能居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム がんばろ家

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	11	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	9	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	9	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	10	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

ミーティングへの全員参加は勤務上難しいが、議事録を後で確認し内容を把握できている様子が見えた。

【前回の改善計画に対して意見】

コロナの影響で事業所に行けず分からないとの御意見をいただいたので、書面でも事業所の取り組みが伝えられるような書面内容となるよう工夫した。結果、書面が分かりやすくなったとの意見をいただいた。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

コロナ禍で行動制限もある中、出来る限り取り組んでいる姿が見られた。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

コロナ禍で運営推進会議も書面開催であったが、工夫をして以前のような対面での開催が可能となるよう今後も検討していきたいとの意見があった。

【改善計画】※後日記入

- ・定期的に研修を行い、全員が研修を行えるような体制を整える。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	9	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	4
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	9	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

前年の意見で、コロナ禍で事業所へ出向く事が出来ず、中が見えないとの事があがっていたため、今年は出来る限り事業所の様子が分かるよう、写真など多数工夫した。

【前回の改善計画】

困りごとがあれば、事業所へ気軽に相談でき、気軽に遊びに来てもらえるような事業所作りを目指す。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

玄関入口の網戸を新調したことで、感染対策も兼ね網戸状態にすることも多くなり、地域の方が声をかけ野菜を持って来るなど、訪問しやすい環境になった。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・地域の方が気軽に来所し、利用者とも交流できるような場所を確保する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	3
1	職員は地域の方へあいさつはできていますか？	11	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	5
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	6
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

運営推進会議も開催が書面となっていることで、地域とのかかわりや認知度などについては分からないといった意見があった。

【前回の改善計画】

運営推進会議の資料をコロナ禍で事業所へ来られなくても、行っている取り組みを詳しくお伝え出来るよう工夫する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

今年は出来る限り事業所の様子が分かるよう、書面には写真を多数掲載したことで、事業所の様子が前年よりも分かりやすくなったとの意見があがった。  
また、写真について笑顔が素敵な印象、感動したとの意見や、季節感を感じられる行事に取り組まれていることが印象的との意見もあった。  
小規模多機能ホームの機能をフルに活用しながら、多くの方に利用いただけるよう、広報活動にも取り組んでいただければとの意見があがった。

【改善計画】※後日記入

・地域の方と交流できる機会をもち、事業所の役割など知っていただけるよう地域の活動にも参加する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8	1	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	3	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	2	6
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	8

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b>          書面だけでは事業所と利用者との関わりなどに対して伝わりづらいといった意見があった。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>          運営推進会議を行えない場合は書面でも事業所の取組みを出来る限り詳しくお伝えしていけるよう工夫する。</p>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b>          コロナ感染やインフルエンザ感染等、感染対策にも気を付けながらの利用者との関わりや気配りの多様さにご苦労様といった意見をいただいた。また、地域を交えた会議などはコロナがあるので、参加そのものがきびしいのでは？といった意見もあった。</p>
<p><b>【改善計画】 ※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域の方の困りごと等に対して対処できるような事業所づくりをすすめる。</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	1	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	1	9
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	6
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

書面上であっても、写真等を通じて季節の行事に取り組まれていることなど解ったといった意見があった。

【前回の改善計画】

コロナ禍で書面開催になってしまっているが、感染対策を取り、どうにか開催出来るよう検討していく。また、開催ができない場合、事業所の取組み、運営状況をより詳しくお伝えしていけるよう工夫する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

事業所がコロナウイルス感染対策に苦勞されていると思うが、運営推進会議は事業所の応援団としての役割があると思うので、どうにか開催出来る方法を検討してほしいといった意見があった。

【改善計画】※後日記入

・会社の方針を加味しながらも、なるべく対面での開催が可能となるよう努力する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	6
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	1	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	3	8
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	5	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	2	5

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>なし</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>自主的に防災訓練を実施していく。</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <p>事業所の防災への関わりなどは、開催したことを書面にて報告しているが、地域の防災訓練開催そのものがあるのかどうかわからないといった意見があった。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>・消火器の場所の確認、安全な設置場所の再検討。</p>

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 遠友舎	代表者	吉満 きみ代	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「これまでどおりをこれからも」の会社理念に基づき、ご利用者一人ひとりが住み慣れた地域で、いつまでも過ごし続けられるよう、想いに寄り添った支援を目指しています。</li> <li>・最期まで自宅で安心して過ごせるよう、密に医療との連携も図っています。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム がんばる家	管理者	久保田 亜弓		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	1人	1人	1人	0人	4人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策などをどのように取り組んでいるか、事業所内の様子をもう少し詳しくお伝えしていただけるよう工夫する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内での事柄を書面でもなるべく伝わるよう内容の工夫をした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の取組みが前年よりもよく解ったとの意見あり。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に研修を行い、全員が研修を行えるような体制を整える。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとがあれば事業所へ気軽に相談でき気軽に遊びに来てもらえるような事業所作りを目指す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策も兼ね、室内はビニールカーテンで仕切り、玄関は網戸+ビニールカーテンの空間としたことで、地域の方も入室しやすい環境づくりを目指した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関入口の網戸を新調したことで、感染対策も兼ね網戸状態にすることも多くなり、地域の方が声をかけ野菜を持って来るなど、訪問しやすい環境になった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方が気軽に来所し、利用者とも交流できるような場所を確保する。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の資料をコロナ禍で事業所へ来られなくても、行っている取り組みを詳しくお伝え出来るよう工夫する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の様子が解るよう、運営推進会議の資料には写真を多数掲載するなど工夫をした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真について笑顔が素敵な印象、感動したとの意見や、季節感を感じられる行事に取り組みされていることが印象的との意見があった。</li> <li>・多くの方に利用いただけるよう、広報活動にも取り組んでいたければとの意見があがった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方と交流できる機会をもち、事業所の役割など知っていただけるよう地域の活動にも参加する。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議を行えない場合は書面でも事業所の取り組みを出来る限り詳しくお伝えしていただけるよう工夫する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあり、要請以外で積極的に地域へ出向くことは難しかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策をしながらの利用者との関わりについて、労いの意見や地域に出向くことの難しさを理解する意見をいただいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方の困りごと等に対して対処できるような事業所づくりをすすめる。</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・コロナ禍で書面開催になってしまっているが、感染対策を取りどうにか開催出来るよう検討していく。また開催できない場合事業所の取組み、運営状況をより詳しくお伝えしていけるよう工夫する。</p>	<p>・会社の方針により、今年度も運営推進会議は書面開催となった。書面にはなるべく事業所状況が解るような内容となるよう工夫した。</p>	<p>・事業所のコロナ感染予防状況もあると思うが、運営推進会議は事業所の応援団としての役割があると思うので、どうにか開催出来る方法を検討してほしいという意見があがった。</p>	<p>・会社の方針を加味しながらも、なるべく対面での開催が可能となるよう努力する。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>・自主的に防災訓練を実施していく。</p>	<p>・防火訓練については二回行い、法人内施設の防火訓練に参加した。</p>	<p>・地域全体での防災訓練開催があるのかわからないといった意見があった。</p>	<p>・消火器の場所の確認、安全な設置場所の再検討。</p>