

令和4年度

株式会社 えん
小規模多機能ホームまーる

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

- ◆事業所自己評価まとめ (2ページ~10ページ)
- ◆外部評価 地域かかわりシート (11ページ~16ページ)
- ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表 (17ページ)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(14:00~14:45)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 川村 石原田 小林 西濱 平松

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	10人	1人	14人

前回の改善計画
その方や地域とのコミュニケーションは出来ていると感じたが、利用開始前ミーティングが上手く活用出来ておらず、初回時に戸惑うスタッフもいた。その為、軒下マップを活用し初回時の情報をまとめておくことが必要と考える。その為目標を「ご利用開始前までに得られた情報は軒下マップにまとめ情報を共有する」にする。

前回の改善計画に対する取組み結果
軒下マップの作成は大体出来ていたかと思うが、作成する人に偏りが出てしまった。情報提供書から作成することが多いが、本人やご家族からの細かな情報を引き出し軒下マップに反映させることはあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	4	8	2	14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	6	1	14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	0	7	5	2	14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	5	5	4	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前のミーティング及びワークスでの情報共有により基本的な状況は把握できた。
・話しやすい環境作りやこちらから積極的に話しかけにいった。
・サービス利用時に情報提供書を確認し対応できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
どう関わっていいかわからずほかのスタッフに任せていた。
利用開始前の情報確認が不十分であり実際関わった時とは違っていた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
軒下マップ作製及び情報提供からの確認などで初期支援はだいぶ出来ていたかと思うが、その方を知るうえで距離の詰め型や観察力など不十分なところもあった為、目標は「まずはその方を興味を持って関わり知った情報は記録に残す」とする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月25日(14:00~14:45)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 川村 小林 西濱 宮永 藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	8人	1人	14人

前回の改善計画

「～したい」をなんとなくでも覚えているのスタッフが多かった事はよかったが、日々の関りとなるとそれが反映出来ていない、ミーティングでも発言出来ていない。となった。その為目標は前年度と同じく「一人一人が毎日、マンツーマンでご利用者さんと話す場面を作り、その方をもっと知り記録に残す」とする。

前回の改善計画に対する取組み結果

まず、その方と会話はしているが内容が薄い。関係性を築くのが苦手なスタッフもいる。こちらが話したいと思っても心が開かれていない限り日常会話の範囲を出ていない。現在の現場状況では1対1の場面を作るのが難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	1	5	1	14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	4	1	14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	6	1	14人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	2	10	1	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・月1回の全体会議で発言しその方の思いを発言している。
- ・柔軟性を持ちその都度訪問や泊りを追加したり臨機応変に対応している。
- ・ご利用者様と会話をするといいのはできていると思う。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者さんの～したいという要望に業務がつまんですぐに対応できていない時がある。
- ・実践した内容をミーティングなどで発言することができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

～したいというご利用者さんからの要望が時に叶えられないが、その方の思いをくみ取り近いことを実現またはその思いに共感することはできる。
その為、目標は「～したいまたは～したいのでは?と感じられるときはミーティングを行いどこまで出来るか話し合う」にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月9日(14:00~14:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 川村 小林 西濱 池田 西濱

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	6人	1人	14人

前回の改善計画
コミュニケーションは取れているがそれがその方の今昔の話と繋がっていなかったり、記録として残していない為それを聞いたスタッフでしか分かっていない場合がある。その為「一人一人が毎日、マンツーマンでご利用者さんと話す場面を作り、その方をもっと知り記録に残す」を再度目標とする。

前回の改善計画に対する取組み結果
記録に残すという点は出来ていたかと思うが、それがスタッフ全員と共有出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	9	3	14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	11	0	1	14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	1	10	3	14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8	3	0	14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8	3	1	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者様の体調の変化に気づけるよう目を配り共有していた。
・ご利用者様に合わせ食事形態や排せつ方法などミーティングし共有出来ていた。
・送迎の時などにご家族に自宅での状況など確認出来ていた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らし方が10個以上は言えない。
・記録に残すことが出来ていなかった。
・

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
日常生活の面では全スタッフ、よく確認しご利用者さんの変化に気づけていたように思う。伝達ミスなどにより後日のスタッフに伝わっていなかったりしたこともある為「ラインワークス及びまもる君などのSNSを活用し伝達ミスを無くしより安心できるご利用者さんの日常生活を支援する」にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月16日(14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川村 石原田 西濱 新福 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	8人	3人	3人	14人

前回の改善計画
挨拶を通して徐々に顔なじみの関係作りは出来始めている為、その先の見えていない部分の情報収集やその方の今までの暮らしを近隣の方々から聞き出せるようにスタッフは関係作りを続けなければいけない為、「挨拶後に世間話から試みる」を目標とする。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域づくりについては一部スタッフのみ朝の掃除やその他の集まりに参加していない。また近隣の方々もまだまだ当事業所を認識しておらず、挨拶をしても見慣れない人という認識のほうが強かったように思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	8	5	1	14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	8	4	2	14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	9	3	2	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	9	3	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・挨拶は出来ている。
- ・生活スタイルも全員ではないが大まかに把握している思う。
- ・本人の状況については家族と密に連絡をとり情報共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・家族とは話できているが民生委員の方や近隣の方とは話出来ていない。
- ・民生委員がどなたなのか把握していない。
- ・ご利用者さんの地域の方と話が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

一部把握し出来ている部分もあるが、自事業所の近隣の方やご利用者様の近隣の方があまり把握出来ておらず関係性が築けていない。
課題のキーワードとして「知りたい」という欲求が見えてこない為「自事業所、ご利用者さんなどのお隣の方の名前を覚える」にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月23日(14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川村 石原田 西濱 新福 池田 藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	7人	4人	0人	14人

前回の改善計画
 ミーティングを行っても参加できなかったスタッフへの周知、情報共有がまだまだ不足している部分でもあり、またミーティング自体も現場スタッフが自主的に行っているものは少ない。ミーティング回数を増やす事も必要だが、今回は情報共有出来ていない部分に焦点をあて目標は「ミーティングや知り得た情報はラインワークスなど SNS を活用し情報共有に努める」とする。

前回の改善計画に対する取組み結果
 前回の改善計画に関してはおおむね達成できたように思う。しかし入力忘れやどこまで発信したらよいか? という改善点もみられた。どこまで? の部分はおおまかに項目を分け対応できたと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	7	3	14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	5	3	1	14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	10	0	1	14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	6	5	1	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・適切にその方のニーズに応じて妥当なサービスができた。
- ・体調が思わしくない方などご家族と連携しお泊りや訪問などのサービスを追加した。
- ・SNSなどで流れてくる情報は共有出来る。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・SNSなどで流れてこない情報は、なかなか情報共有できない。
- ・その方のニーズに合わせての支援が出来ているかわからない。
- ・地域資源とはなにかわからない
- ・一部、地域資源と切り離してしまっている部分もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

ラインワークスなど SNS の活用は情報共有の為非常に有効だが、入力忘れや判断に迷う案件などもある為今回は「ミーティングや知り得た情報はラインワークスなど SNS を活用し情報共有に努め、判断に迷うものは情報として入力する」とする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月6日(14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 川村 小林 新福 池田 藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	4人	14人

前回の改善計画	このご時世もありイベントや行事自体が少なく来所を控える方もいる。その中で地域やサービス機関との連携を図っていき、まん延防止法なども勘案し「参加できるイベントや会議には必ず参加する」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果	当自治会では朝の活動以外主だったイベントはなかったが、地域包括センター主催のメモリーカフェや他事業所との合同研修などに参加し連携に取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	4	3	7	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	4	3	7	14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	3	9	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	3	7	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">参加できるイベントなどには参加している。地域の掃除など積極的に参加している。当事業所のイベントには近隣の子供たちが遊びに来てくれた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">担当リーダーに任せきりになっていた。他サービス機関との会議に積極的に参加していなかった。このご時世もありイベントがあっても参加しにくかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
このご時世もあり今年度は難しい場面もあったが今年度は積極的に事業所としてもご利用者にももっと活躍の場が増えると思われる。その為今年度の目標は「他サービス機関との会議の場にはできるだけケアマネとともに参加する」とする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月13日(14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 川村 石原田 西濱 池田 重村 宮永

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	12人	1人	0人	14人

前回の改善計画
意見や苦情は連絡帳やスタッフを通して伝えられる事が多い。それをもっと運営に反映させる為にも情報共有は不可欠。その為「ご家族や地域の方々からの意見、苦情は確実にリーダーや管理者に報告する」とする。

前回の改善計画に対する取組み結果
連絡帳やご家族とのLINEによってスムーズなやり取りができ始めた。それでも行き違いや受け取り方の違いによって誤解が生まれた場面もあった。
報告に関しては、既読にしても報告がなくそのままの場面もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	7	4	1	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10	3	0	14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	7	4	3	14人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	7	3	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 自分が思っている事はミーティングや会議で発言できた。
- 地域からの意見は管理者を中心におこなっていた。
- 主任やリーダーを中心におこなっていた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 情報共有の在り方が出来ていない。全員に周知するものはミーティングしないといけなかった。
- 主任に伝わっていないことあった。
- 周りの人で解決してしたこともあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

意見や苦情は連絡帳やスタッフを通して伝えられる事が多い。それをもっと運営に反映させる為にも情報共有は不可欠。その為前年と同様「ご家族や地域の方々からの意見、苦情は確実にリーダーや管理者に報告する」とする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月20日(14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川村 西濱 池田 重村 新福

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	9人	0人	14人

前回の改善計画	ヒヤリハット報告書の提出は意識付けになったが、そこから再発防止策に繋げる部分があいまいで終わった報告書もあった。その為目標は「ヒヤリハット発生時一人で再発防止策を考えるのではなくミーティングを行い、他スタッフの意見も聞く」にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティング自体が少なくヒヤリハットやインシデントアクシデント報告書の課題解決のところも発見者が記入するようになってしまった。その為改善ができたとは思えず。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	6	1	0	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	4	2	3	14人
③	地域連絡会に参加していますか	2	1	4	7	14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	4	4	3	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・主任を中心に会議をおこなった。・内部、外部研修は参加できた。・ここが危ないかな?というところは事前にアナウンスし改善及び察知を促している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ヒヤリハットやインシデントアクシデント報告書は記入を促さないと提出されない。・自分の興味のある研修などを調べて参加しなかった。・研修などは上司に任せきりになっていた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ヒヤリハットなど提出してもミーティングをほとんどしていない状態であり、改善はその人に任せて事後報告になっている部分もある為、目標として「報告書が出た場合その日の勤務者(全員でなくてもかまわない)でミーティングし次回防止につなげる」にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月27日(14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川村 石原田 池田 宮永 新福

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	2人	0人	14人

前回の改善計画
何が身体拘束で虐待なのか、プライバシーを守るとはどういったことなのか、もう一度スタッフ育成の為に知る必要がある。その為「身体拘束、虐待、プライバシーとは?」の研修を行い再周知徹底する」とする。
前回の改善計画に対する取組み結果
研修は行い、周知したが、何が拘束で虐待なのか実例をみせたり、そこに至るまでに何かできることはなにかを考えなければならなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	5	0	0	14人
②	虐待は行われていない	11	3	0	0	14人
③	プライバシーが守られている	4	9	1	0	14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	3	5	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	11	0	0	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">安全に取り組むことができた。スタッフが中心となり社内研修がおこなえた。ベッド柵や車いすの位置など拘束にならないよう気を付けている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">拘束 虐待とは?の何かを知っていなかった。成年後見制度がよくわからない。報連相の際について他利用者さんがいる前で名前を出してしまう。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	研修を行い言葉は覚えてもらったが、実際の意味や実例など理解がしているスタッフがあまりいないことも感じた。その為目標は「継続して身体拘束 虐待防止 プライバシー保護の研修を行っていき全スタッフに周知する」にする。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	1		3
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	2		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	2		2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・常勤者が誰なのかよく知らない。
- ・こんなに話し合いをしているとは思わなかった。
- ・皆さん真剣で真面目に取り組まれているなあ后感心します。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・いろいろと頑張っているのはわかる。
- ・皆さん良い方ばかりなのでありがたいです。
- ・

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・目標というか介護に関して知識がないのでよくわかりません。
- ・まーるの方々なら達成されると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・皆さん真面目に取り組まれていてすごいと思います。
- ・項目によってスタッフの差がありますか？
→回答 常勤者とパートさん、また役割によって偏りがあるのも事実です。

【改善計画】

- ・事業所として自己評価を行い来年度の改善計画を決定した。その改善計画をスタッフ一丸となって取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	1		3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつも暖かい雰囲気があります。
- ・室内に入ったことがないからわからない。
- ・この筋道の方は場所が分かっているが、他の方は？

【前回の改善計画】

- ・外観にも気を配り季節季節の花を植えていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・目標通りいつも外観に花が飾られている。
- ・分かりづらいところがあるので、何か目印を付けてはどうか？

【今回の改善計画】

- ・もっと地域の方々に親しんでいただくために継続して外観にも気を配り季節季節の花を植えていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		2
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・美化活動など参加して下さるのでありがたい。
- ・近隣は知っているが他は名前だけ？は知っていると思う。
- ・皆さん 笑顔で挨拶されます。

【前回の改善計画】

- ・もっと意欲的に近隣への散歩などの外出する機会を増やし地域の方々と顔を合わせる機会を作る。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・散歩など近くの公園で見かけたことがある。
- ・地域のお年寄りの件で相談に行き、地域包括につないで他事業所と繋がりがある事を調べて解決に向けて動いてくれた。

【改善計画】

- ・今年度は地域行事も再開する為、積極的に参加する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よく散歩しているのを見かける。 ・まーるがあるところ以外はよくわからない。 ・このご時世もあり地域行事がなかったと思う。
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと意欲的に近隣への散歩などの外出する機会を増やし地域の方々と顔を合わせる機会を作る。
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・城山地区（近隣の方）のご夫婦によく声をかけているのを見かける。 ・ご利用者が住んでいる地域でのケア会議をした。と聞いた事がある。
<p>【改善計画】</p> <p>ご利用者さんの地域の方々にも当事業所を知っていただくために積極的に挨拶し関係を作っていく。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	1		3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・このご時世もあり書面での報告は受け取っていた。
- ・資料をいただきまーるの状況は知っている。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議を通して、地域の困り事や近隣の困っているお年寄りの事を聞く機会を作る。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・書面報告が多かった為、意見交換は出来なかったが何かある時は相談しようと思っていた。
- ・この地区が今から高齢化になっていくのでこういった事業所があって助かる。

【改善計画】

- ・運営推進会議を通して、地域の困り事や近隣の困っているお年寄りの事を聞く機会を作る

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2		2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災訓練をされているのを観たことがある。
- ・声をかけてもらい見に行った事がある。

【前回の改善計画】

- ・防災計画の取りまとめをすすめ、災害時に迅速に動けるようにする。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・風水害よりも山崩れが心配な地域である。
- ・道路も斜面が多く冬場の路面凍結が心配。
- ・地域の防災訓練は行っていない。

【改善計画】※後日記入

- ・防災計画の取りまとめをすすめ、災害時に迅速に動けるようにする。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 えん	代表者	玉城 一代	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・城山地区という閑静な住宅街のなかにあり、小規模多機能の特徴である通いを中心に泊り訪問を組み合わせたサービスを行う事業所です。当法人の理念は ・御えんを大切にし、いつもまーるく笑顔で接します。 ・楽しく明るく素敵な笑顔でいつまでもいられるよう支援します。
事業所名	小規模多機能ホーム まーる	管理者	玉城 一代		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	4人	1人	0人	0人	0人	5人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ一同、目標にむけて達成出来るよう協力しあっていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤者が誰なのかよく知らない。 ・こんなに話し合いをしているとは思わなかった。 ・皆さん真剣で真面目に取り組まれているなあと感心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標というか介護に関して知識がないのでよくわかりません。 ・まーるの方々なら達成されると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として自己評価を行い来年度の改善計画を決定した。その改善計画をスタッフ一丸となって取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・外観にも気を配り季節季節の花を植えていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも暖かい雰囲気があります。 ・室内に入ったことがないからわからない。 ・この筋道の方は場所が分かっているが、他の方は？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標通りいつも外観に花が飾られている。 ・分かりづらいところがあるので、何か目印を付けてはどうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと地域の方々に親しんでいただくために継続して外観にも気を配り季節季節の花を植えていく。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと意欲的に近隣への散歩などの外出する機会を増やし地域の方々と顔を合わせる機会を作る 	<ul style="list-style-type: none"> ・美化活動など参加して下さるのでありがたい。 ・近隣は知っているが他は名前だけ？は知っていると思う。 ・皆さん 笑顔で挨拶されます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩など近くの公園で見かけたことがある。 ・地域のお年寄りの件で相談に行き、地域包括につないで他事業所と繋がりがある事を調べて解決に向けて動いてくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は地域行事も再開する為、積極的に参加する。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと意欲的に近隣への散歩などの外出する機会を増やし地域の方々と顔を合わせる機会を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よく散歩しているのを見かける。 ・まーるがあるところ以外はよくわからない。 ・このご時世もあり地域行事がなかったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・城山地区（近隣の方）のご夫婦によく声をかけているのを見かける。 ・ご利用者が住んでいる地域でのケア会議をした。と聞いた事がある。 	<p>ご利用者さんの地域の方々にも当事業所を知っていただくために積極的に挨拶し関係を作っていく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通して、地域の困り事や近隣の困っているお年寄りの事を聞く機会を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世もあり書面での報告は受け取っていた。 ・資料をいただきまーるの状況は知っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・書面報告が多かった為、意見交換は出来なかったが何かある時は相談しようと思っていた。 ・この地区が今から高齢化になっていくのでこういった事業所があって助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通して、地域の困り事や近隣の困っているお年寄りの事を聞く機会を作る
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・防災計画の取りまとめをすすめる、災害時に迅速に動けるようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練をされているのを観たことがある。 ・声をかけてもらい見に行った事がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・風水害よりも山崩れが心配な地域である。 ・道路も斜面が多く冬場の路面凍結が心配。 ・地域の防災訓練は行っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災計画の取りまとめをすすめる、災害時に迅速に動けるようにする。

