

霧島市地域密着型サービス事業者連合会  
霧島市地域包括ケア・ライフサポートワーカー

# 令和4年度 総会

令和4年5月31日

2020年7月14日のリーダー・サブリーダー会議

## 提案 2020年度の取組み

1. 新型コロナウイルスに対応する霧島市内の連携仕組みづくり
2. 「身寄り」がなくても安心して暮らせる共生のまち

2020年・2021年 2年間に渡って取り組んできた

# 1、新型コロナウイルス に対応する霧島市内の 連携仕組みづくり

## 霧島市版 感染予防事業所応援プロジェクト 協カフロー(イメージ)

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)地域密着型サービス(小規模多機能・グループホーム)霧島市モデル

### 霧島市地域密着型サービス事業者連合会

#### LSW NS チーム派遣プロジェクト

霧島市ライフサポートワーカー(LSW)の**看護師**を  
グループホームや小規模多機能事業所にアドバイザーとして派遣

小規模多機能 グループホーム

#### 感染予防事業所 応援プロジェクト



看護師が  
お伺いします  
一緒に  
考えます

8月15日  
スタート決定!

2名1チームで派遣

不安なことについていつ  
でも  
気軽に相談できる関係づく  
り

研修内容(スタッフ・ご利用者へ)  
・新型コロナウイルス感染症の基礎知識  
・正しい手洗い方法・防護服の着脱方法  
※スタッフのみの研修も可能です

・事業所・スタッフのみで不安を抱え込まない  
・万が一、市内の事業所でスタッフ又はご利用者で  
陽性者が発生しても地域の事業所で理解し合い、  
ご利用者・スタッフをサポートする風土づくり

# 霧島市版 介護サービス応援職員派遣 協カフロー(イメージ)

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 地域密着型サービス(小規模多機能・グループホーム)霧島市モデル

霧島市



## プロジェクトの目的

◆これで完璧というものがない、感染予防対策について**地域**で考

え取り組んでいく**風土**を作る

◆発生してからでは遅い。事前に霧島市内の**仲間**として**繋が**

**る**ことでご利用者への支援継続、事業所の運営継続に繋がる

誹謗中傷することなく、理解し合い支え合える霧島市

## 2、「身寄り」がなくても も安心して暮らせる 共生のまち

名称	開催日	時間	開催場所(方法)	参加人数	内容
説明会	令和2年10月12日 (月)	11:00 ~12:30	霧島市国分公民館 大会議室	12名	霧島市役所職員等に対する事業の説明
準備会	令和2年11月16日 (月)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階小会議室	12名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本事業の目的</li> <li>・今後の進め方</li> </ul>
第1回 作業部会	令和2年12月17日 (木)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階小会議室	15名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート</li> <li>・今後の進め方</li> </ul>
第2回 作業部会	令和3年2月9日 (火)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階大会議室	16名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート</li> <li>・今後の進め方</li> </ul>
民間 ワーキング	令和3年3月24日 (水)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階大会議室	10名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート</li> <li>・今後の進め方</li> </ul>
情報交換 会	令和3年4月19日 (月)	15:30 ~17:30	Zoom開催	26名	・霧島市・始良市・伊佐市における身寄り問題に関する現状
第3回 作業部会	令和3年5月12日 (水)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階大会議室	16名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院・施設に対するアンケートの実施について</li> <li>・勉強会について</li> <li>・シンポジウムについて</li> <li>・始良伊佐地区情報交換会</li> </ul>
第4回 作業部会	令和3年6月14日 (月)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階大会議室	15名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン作成について</li> <li>・病院に対するアンケート</li> <li>・シンポジウムについて</li> <li>・勉強会について</li> </ul>
第5回 作業部会	令和3年7月14日 (月)	9:30 ~11:00	霧島市国分総合福祉 センター3階大会議室	19名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインについて</li> <li>・病院に対するアンケート</li> <li>・事例発表と協議</li> <li>・勉強会について</li> <li>・シンポジウム</li> </ul>

## 月1回の定例勉強会

日付	内容	対象者
5月26日(水) 19:00~20:30	『身寄り』問題に関する取組みについて ①霧島市におけるアンケートの結果 ②『身寄り』問題とは ③社会福祉推進事業「『身寄り』のない人を地域で受けとめるための地域づくりに向けた「手引き」作成に関する調査研究事業」について	霧島 始良 伊佐 地域の方々
6月24日(木) 19:00~20:30	『身寄り』問題各論① 連帯保証問題 ①住居の連帯保証問題(NPO法人やどかりサポート鹿児島) ②病院・施設の連帯保証問題(霧島市地域包括支援センター) ③成年後見制度について(霧島市社会福祉協議会) ④『身寄り』問題の事例紹介	霧島 始良 伊佐 地域の方々
7月29日(木) 19:00~20:30	『身寄り』問題各論② 医療に関する意思決定の問題 ① 事例報告：鹿児島県医療ソーシャルワーカー協会 六反栄子 氏 ② 医療決定に関する法律について：国分隼人法律事務所弁護士 溝延祐樹 氏 ③ 国のガイドラインについての解説：特定非営利活動法人つながる鹿児島理事長 芝田淳 氏 ④ ACP(アドバンス・ケア・プランニング)について：鹿児島県医療ソーシャルワーカー協会 廣野拓 氏	霧島 始良 伊佐 地域の方々
8月26日(木) 午後	シンポジウム (「魚沼市における身寄りのない人への支援に関するガイドライン」を策定した魚沼市から魚沼市社会福祉協議会佐藤直樹氏をお招きします)	誰でも

## 『身寄り』のない方の抱える困難と 支援に関する実態調査実施

- ・在宅系
- ・入所系
- ・病院、有床診療所系

## 『身寄り』のない方の抱える困難と支援に関する実態調査(在宅・地域密着系)

■ 対象・・・身寄りのない方から相談を直接受けておられる方々

地域包括支援センター職員・社会福祉協議会職員・市役所職員・

地域密着型サービス職員・

霧島市地域包括ケアライフサポートワーカー等

■ 方法・・・GOOGLE FOAM

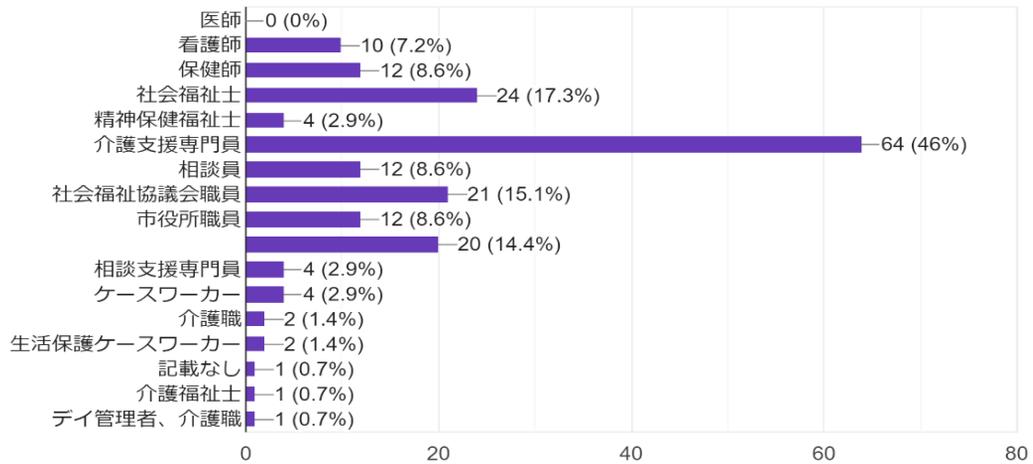
■ 時期・・・令和2年12月初旬

## 『身寄り』のない方の抱える困難と支援に関する実態調査(アンケート)

- 『身寄り』のない方からの相談を受けたことがありますか？
- 『身寄り』のない方からの相談はそうでない場合と比較して、困難な場合が多いと思われませんか？
- 「困難が多いと思う」と答えた方にお聞きします。それはどのような点ですか？
- 『身寄り』のない方からの支援について必要と思われる支援を教えてください

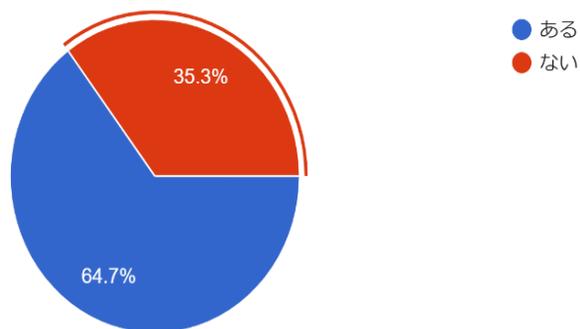
職種等（主業務）該当する職種に✓をつけてください。

139件の回答

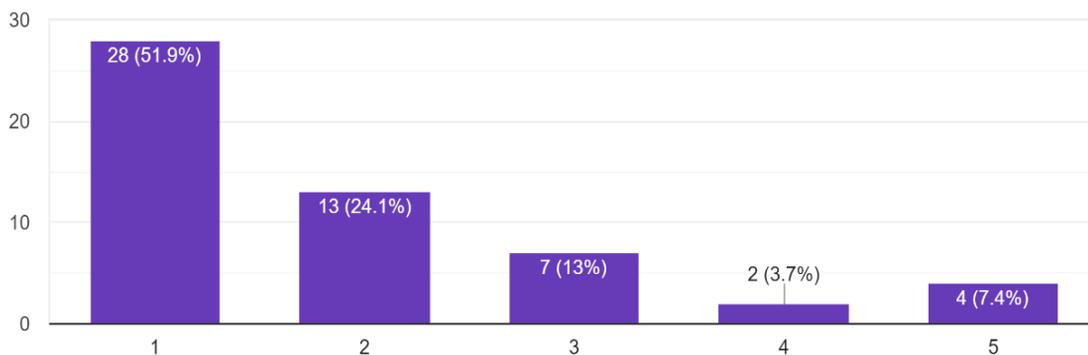


1. あなたは過去に『身寄り』がない方の相談を受けたことがありますか。

139件の回答



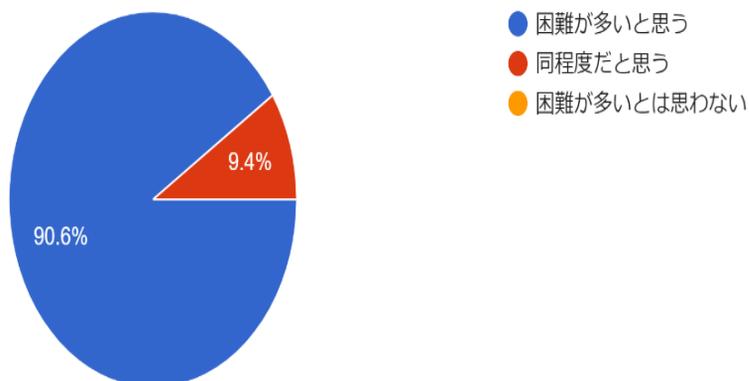
2. 1で「ある」と答えた方にお聞きします。令和2年4月～9月に相談は何件ありましたか。  
54件の回答



**半年間で103件の相談を受けたことになる**

3.

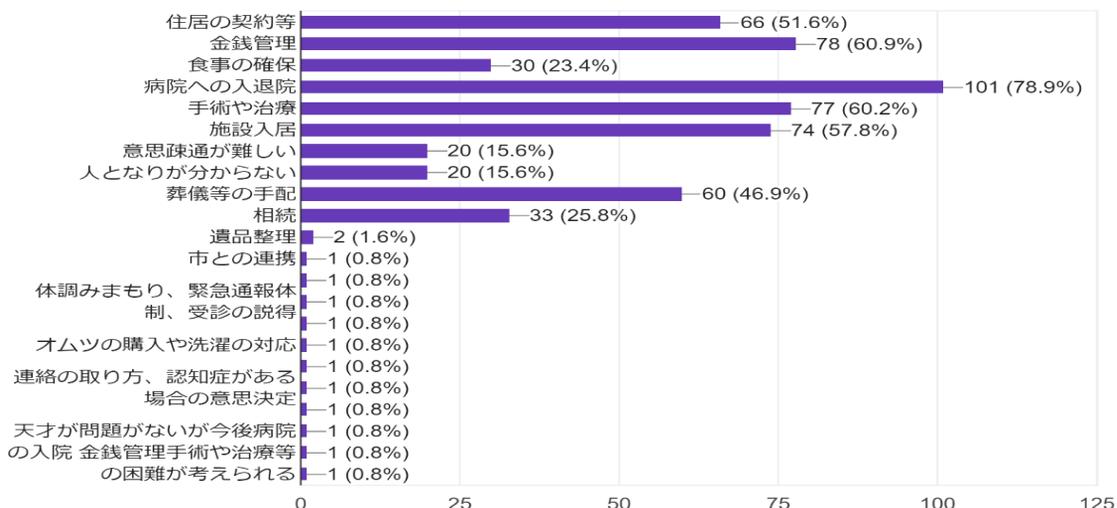
『身寄り』がない方の相談は、そうでない場合と比較して、困難な場合が多いと思われますか？  
139件の回答



**90%以上の方が困難だと感じておられる。ご本人・相談を直接受けた職員両者困っている**

4. 3で「困難が多い」と答えた方にお聞きします。それはどのような点ですか。

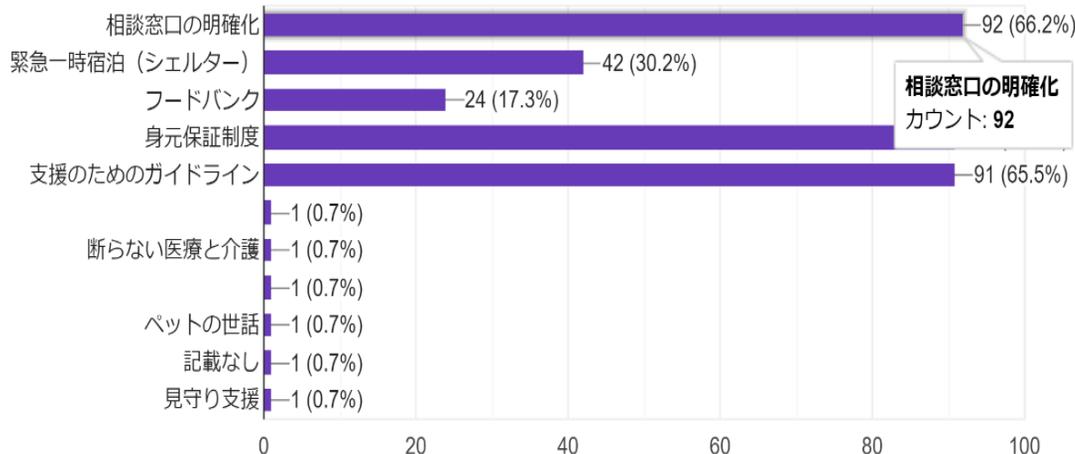
128件の回答



**困難に感じるケースは病院への入退院、次に金銭管理、手術や治療、住宅の契約となっている**

5. 『身寄り』がない方に対する支援について、必要と思われる支援等を教えてください。

139件の回答



**必要と思われる支援として、相談窓口の明確化、支援の為のガイドラインとなっています。これは相談を受けた専門職もその都度、困っているということではないかと考えられる**

## 6. あなたが過去に受けた『身寄り』がない方の相談事例を個人情報保護法上差し支えない範囲でご紹介ください。

■ 親族の引取拒否、本人も意識不明のため他に引き取り手もなかった。生活保護受給あり、葬祭扶助まで確約してもらって、主治医等と協議し、延命治療を行わないこととし火葬まで付き添った。その一週間後に、某宗教団体の方から面会の申し出あり、お亡くなりになった旨伝えと、わかっていれば私達がお見送りできたかもしれないです。と返答いただいた。

■ 入院をする時の保証なんになってほしいと頼まれた

■ 70代男性、生活保護、糖尿病、アルツハイマー型認知症、脳動脈瘤手術の既往歴あり。現在住んでいる所から立ち退きを言われている。別れた妻は同市内におり稀に訪問しているが契約と責任を伴うことはできないと言われる。息子もいるようだが30～40年以上会っておらず音信不通。施設を進めるが拒否し賃貸物件を借りることになった。何件か不動産屋を当たるが身元の保証引受人や緊急時の連絡先が必要で断られる。亡くなった後の残置物の処分のことを言われていた。

■ 生活福祉課が担当していた生活保護受給者の体調確認に訪問。ゴミで溢れた部屋に住み、脱水、栄養状態の悪化もあり救急搬送。金銭管理、健康管理、衛生管理など一人では困難で家族関係も不良。支援者もいない状態だった。今後の生活にも多くの課題を抱えていた。

■ アパート2階に同居。家族と疎遠に連絡をとっていない。体調を崩し、一週間水と塩のみを摂取し弱ってきているところを市職員が心配して包括へ相談。受診勧奨し、救急搬送で医療センターへ入院となる。当日中に本人の了承のもと生活保護の手続きを行う。数日後に意識がなくなり、2週間程度で永眠。身寄りがいない状態で意識が亡くなった後の金銭管理や治療方針などの今後の方針を検討することが難しいと感じた

■ 食事がとれず緊急入院になったが、身元保証人がいないため困った。(民生委員が保証人になった)身元が分からない方が精神疾患と言われフードバンクから食料をもらってなんとかした。パートナーからDVを受け、家族とも疎遠であり外出出来ないほどの精神上になって相談受け見守りしていたが、連絡が取れなくなり警察介入してもらい家を確認することになった。

## 『身寄り』のない方の施設入所に関する実態調査（施設）

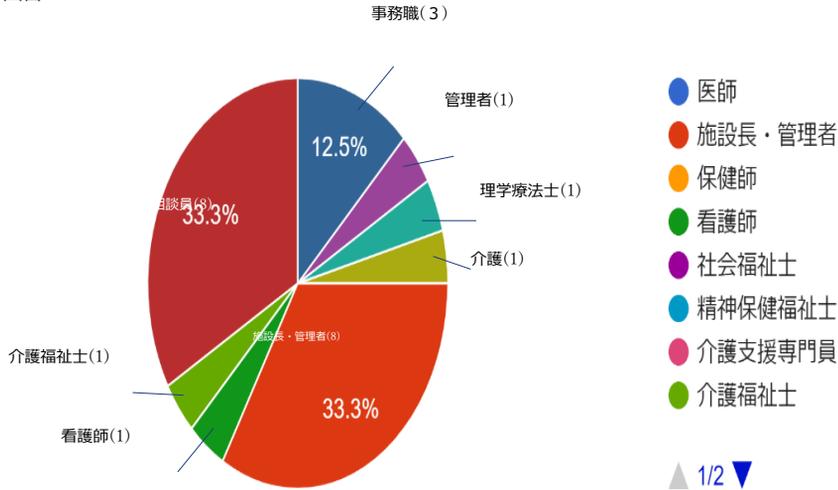
- 対象・・・霧島市内の高齢者入所施設職員(相談員・介護支援専門員・事務職等)
- 方法・・・GOOGLE FOAM
- 時期・・・令和2年12月初旬

## 『身寄り』のない方の施設入所に関する実態調査(アンケート)回答票

- 貴施設では、施設入所にあたって、原則として、連帯保証人等(身元保証人、身元引受人を含む)が必要ですか？
- 施設が連帯保証人等を求める理由は何でしょうか？
- 最も重要な要素はなにですか？
- 『身寄り』のない方からの入所に関する相談を受けたことがありますか？
- 『身寄り』のない方からの入所に関する相談はそうでない場合と比較して、困難な場合が多いと思われますか？
- 「困難が多いと思う」と答えた方にお聞きします。それはどのような点ですか？
- 『身寄り』がない方に対する支援について、どのような支援や制度が必要だとお考えになりますか？

## 職種等(主業務)

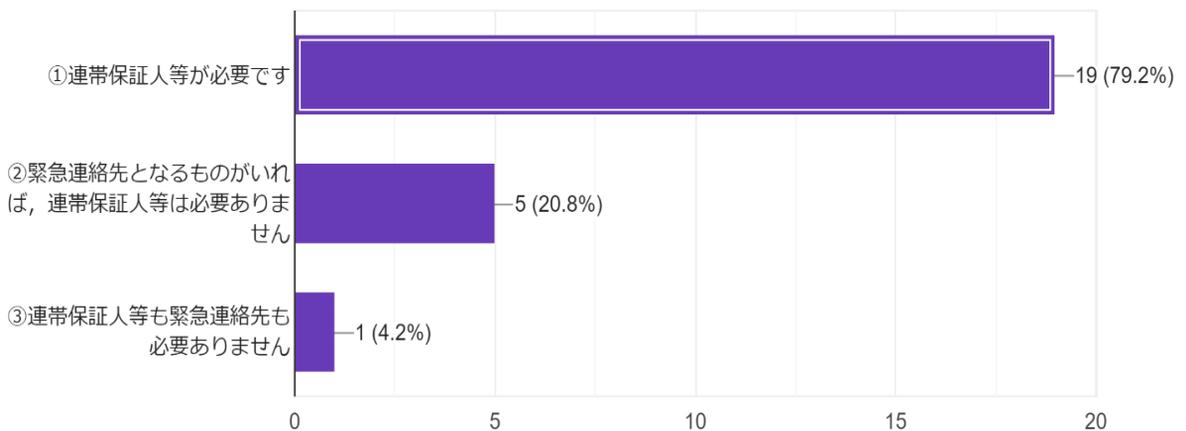
24件の回答



## 1

貴施設では、施設入所にあたって、原則として、連...身元保証人, 身元引受人を含む) が必要ですか？

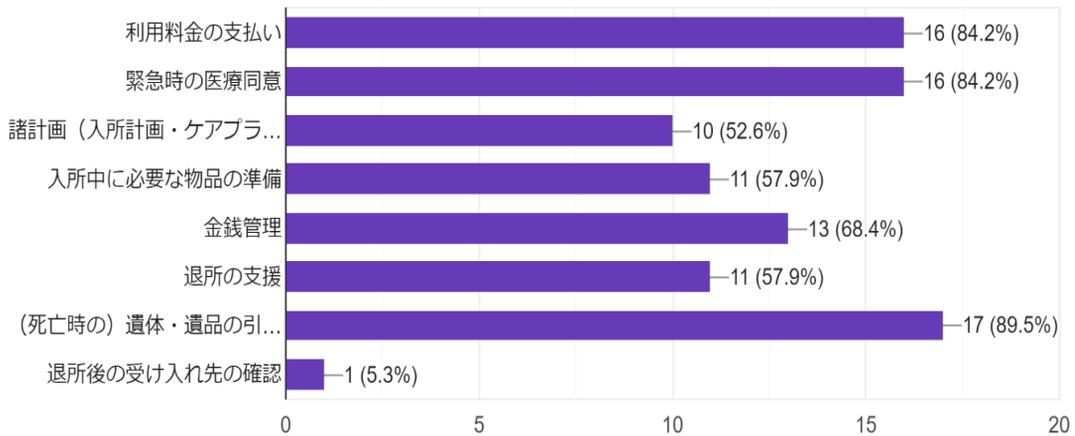
24件の回答



**8割の施設が連帯保証人が必要**

## 2

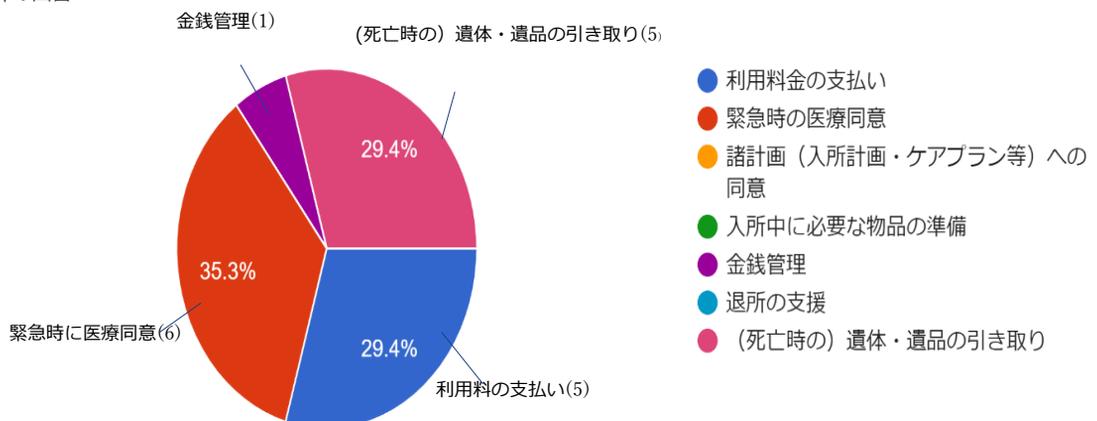
1で「①連帯保証人等が必要です」と答えた方にお...人等を求める理由は何でしょうか？（複数回答）  
19件の回答



**連帯保証人が必要な理由は、死亡時の御遺体・遺品の引き取り、次いで、利用料金の支払い、緊急時の医療同意となっている**

## 3

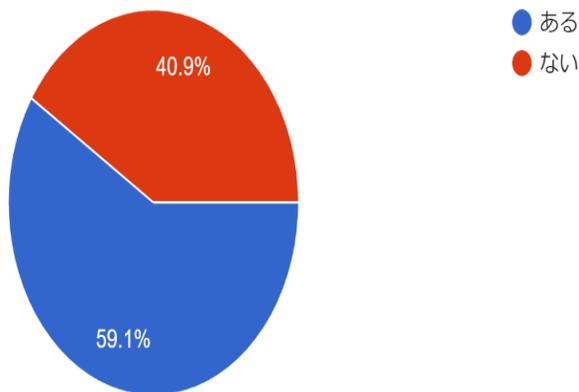
1で「①連帯保証人等が必要です」と答えた方にお...最も重要な要素はなにですか？（一つだけ選択）  
17件の回答



4

1で「①連帯保証人等が必要です」または「②緊急連絡先となるものがいれば、連帯保証人等は必要ありません。」と答えた方にお聞きします。

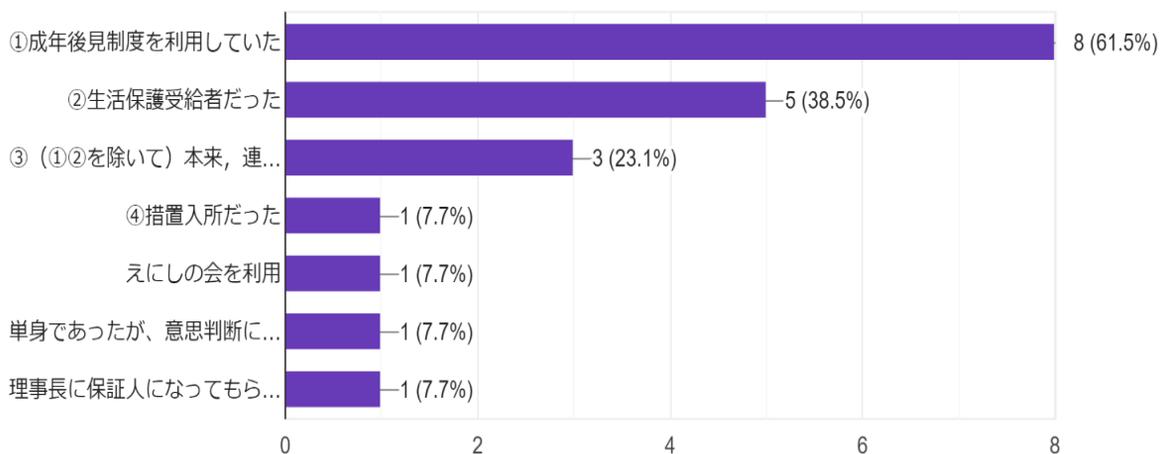
例外的に、連帯保証人等や緊急連絡先がなくても、施設入所を受け入れた事例がありますか？



**約6割の施設が連帯保証人・緊急連絡先がなくても受け入れてくださっている**

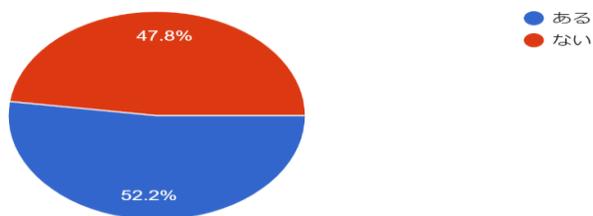
5 4で「ある」と答えた方にお聞きします。どのような事例だったでしょうか？（複数回答）

13件の回答



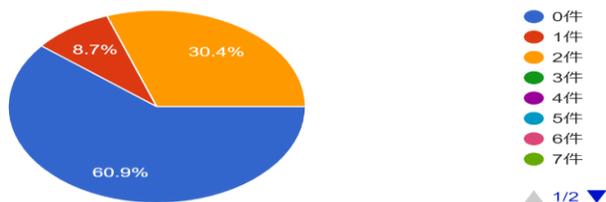
1 『身寄り』のない方からの入所に関する相談を受けたことがありますか？

23 件の回答



2 1で「ある」と答えた方にお聞きします。『身...相談は令和2年4月～9月に何件ありましたか？

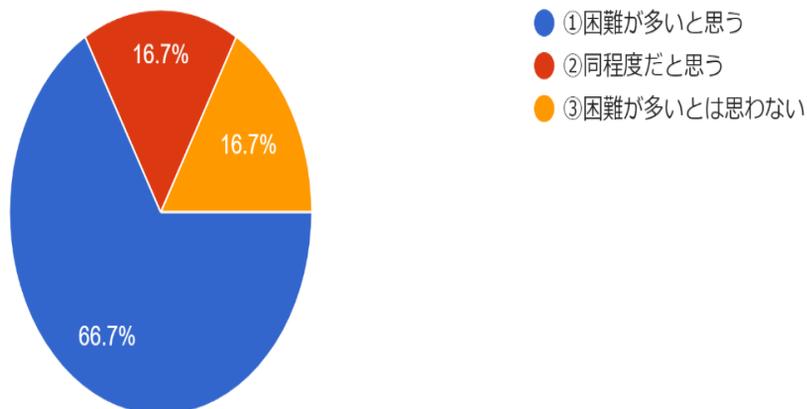
23 件の回答



相談件数は16件

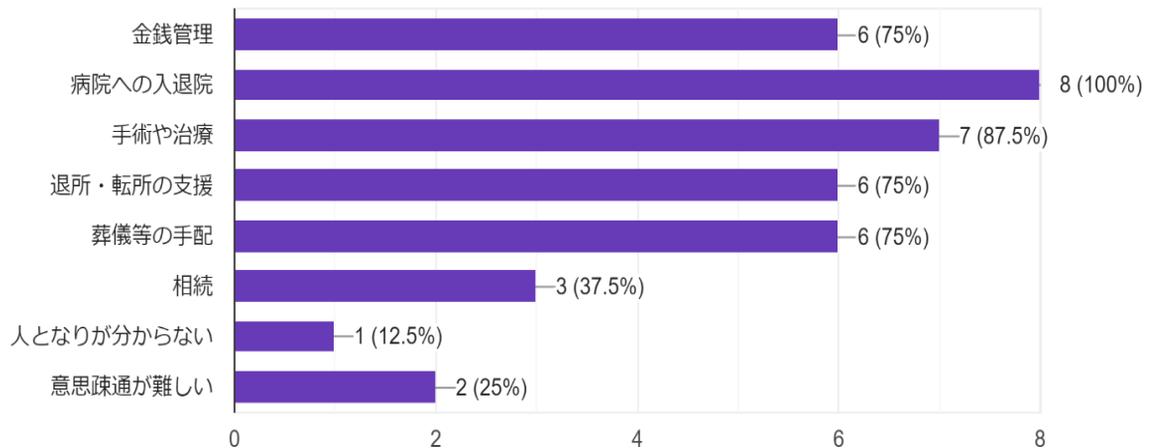
3 1で「ある」と答えた方にお聞きします。『身...と比較して、困難な場合が多いと思われますか？

12 件の回答



4 3で「困難が多いと思う」と答えた方にお聞き...ます。それはどのような点ですか？（複数回答）

8件の回答



**施設の方も病院の入院・手術、治療に関して困っている**

7あなたが過去に経験した『身寄り』のない方の施設入所の事例を個人情報保護法上差し支えない範囲でご紹介下さい。

- 妻死別。子供はいない。入所時の身元引受人が知人(入所者は恋人と言っていた)で、金銭管理も知人がさてれていた。入居費の滞納があり、知人の使い込みが発覚。自宅の家財道具も処分され、通帳も残高1万円程度だった。それを機に身元引受人解消し、金銭管理は社協の日常生活自立支援事業を活用した。
- 实际的に身寄りがないに該当するかは分からないが、親族での協力が得られない入居希望者に対して相談を受けた場合があり、友人の方をまろもろの関係者になっていただき、入居前に本人・友人に確認し、入居をされたケースがあります。
- 病院からの相続で受け入れ行う。病院でも身元や親戚関係が全く分からず法人の理事長に身元引受人となってもらいましたが永眠後、司法書士や弁護士に依頼して財産関係の手続きを、行ったがかなりの時間を要した

## 『身寄り』のない方の入院等に関する実態調査 (病院・有床診療所)

■対象・・・霧島市内の病院・クリニック

■方法・・・FAX

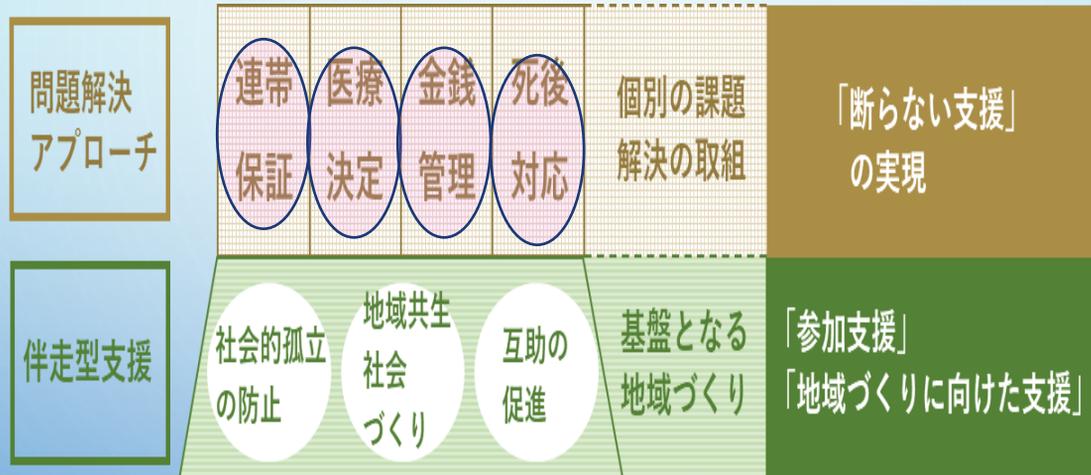
■時期・・・令和3年3月～

★厚生労働省が「入院に際し、身元保証人等がないことのみを理由に、医師が患者の入院を拒否することは、医師法第19条第1項に抵触する（平成30年4月27日医政医発0427第2号）」という通知（別紙）を发出しておりますが、貴院の対応についてご回答ください。

## 実態調査から明らかになったこと

- 令和2年4月～9月の半年間で相談件数152件
- 身寄りがない方への支援は困難と大半の方が感じている
- 在宅・施設の方々は病院への入退院、手術や治療に関して困難さを感じている
- 施設、病院において連帯保証人や身元引き受け人がおられなくても引き受けてくださっているケースが非常に多い
- 高齢者・生保・障害等々、その方の抱えている状況によって相談や連携機関が異なることから**ワンストップで受けてくれる窓口**が必要
- **支援の為のガイドラインが必要**

# 『身寄り』がないことによる課題



身寄り問題の解決に向けた総合的な地域づくりと個別の課題解決のイメージ図  
 (令和元年度厚生労働省社会福祉推進事業『身寄り』のない生活困窮者及び若者に対する支援事例  
 に関する調査研究事業 (NPO法人つながる鹿児島) 報告書より)

資料・・・NPO法人つながる鹿児島 理事長 芝田 淳

## 『身寄り』問題とは？

- 人が自分のことを自分でできなくなると、誰が援助するのか？  
 この問題について、わが国では、多くの場面で「**家族がするのがあたりまえ**」とされていないでしょうか？  
 赤ちゃんの時、けがをしたとき、病気になったとき、障害を負ったとき、介護が必要になったとき、そして死んだとき、まさに生老病死のすべての場面において**家族による支援が当然**とされていないでしょうか？
- さらに、わが国には、「**連帯保証人**」「**身元引受人**」といった慣習があります。  
 しかも、**居宅に入居するとき(住居)**、**病院に入院するとき(医療)**、**施設に入所するとき(介護)**と  
 といったいのちと暮らしに関わる根幹的な部分にこそ「**連帯保証人**」や「**身元引受人**」が必要とされて  
 います。
- そのため、**『身寄り』がなく社会的に孤立している人たちが、様々な場面で排除されたり差別されたりして  
 いる**という問題が生じています  
 これが**『身寄り』問題**です。

資料・・・NPO法人つながる鹿児島 理事長 芝田 淳

# 地域 (Area) の 仕事 (役割) と 地域の元気な人 を つなげる (Connect)



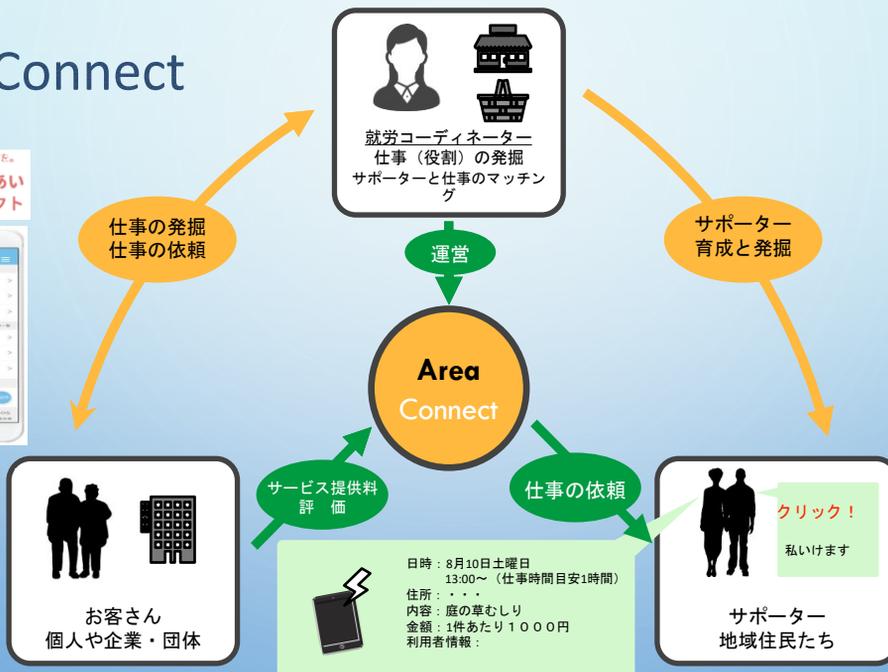
## 1 元気な高齢者を「仕事でもっと元気に」

例) 定年後もちょっとした時間を活用した収入源  
考え動いて達成感を得ることでの新しい健康促進と介護予防

## 2 高齢者や企業・団体の人材確保と有効活用

例) 身体介護はヘルパーで、生活援助はサポーターをお願い  
そして資格者・専門職は専門的ケアに専念

### Area Connect





登録（近隣）  
サポーター



日時：8月10日土曜日  
13:00～14:00  
住所：・・・  
内容：

金額：円  
利用者情報：

## 1 元気な高齢者を「仕事でもっと元気に」

ハタラク場の提供による

**一億総活躍** と **未来の介護予防**

- ・ 介護保険の卒業した後や地域の元気な方
- ・ 自分の培った力と役割を發揮
- ・ Area Connectより○日前○時に登録者に配信
- ・ 仕事は成功報酬型
  - 1 時間、普通にした場合を基準 1000円  
(内300円がコーディネーション料)
  - 例) 15～30分のゴミ出し 500円  
(内150円がコーディネーション料)
- 一定の要件と研修を必須とする(1日程度)
  - 例) 高齢者宅への訪問Aを実施の場合は提供研修を受講  
市指定の研修受講者 ・ 必要有資格者

**・ ボランティアでなく収入を得ることに意味がある**

\* 受領する金額については未定

## 2 高齢者や企業・団体の人材確保と有効活用



お客さん  
個人や企業・団体

みんなが**できる仕事**がたくさんある  
人の少ない時代 専門は専門を發揮する

- ・ 基本「**成功報酬型**」
- ・ ヘルパーは身体介護を、サポーターは生活支援を
- ・ 保育園の教材作り
- ・ 弁当屋さんのシール貼り、お菓子箱作り
- ・ DMの配達
- ・ 農業の繁忙期お手伝い
- ・ 買い物支援
- ・ ちょっとした自宅のお手入れ
- ・ 福祉事業所へのお手伝い
- ・ ホテルの折り鶴作り
- ・ 封筒詰めやパンフレット入れ 等々

# ライフサポートワーカー役割と機能



## 個人を支える→家族・世帯支援→地域とともに実現するライフサポートワーク



専門職に丸投げではなく、一緒に支援

本人を支えるためには、周囲への支援が不可欠  
地域の困りごとをとりあえず受け止める機能

令和4年度  
霧島市地域密着型サービス事業者連合会  
霧島市地域包括ケア・ライフサポートワーカー

ケア  
質の向上

ライフ  
地域まるごと

サポート  
つながる

- ・ ライフサポートワーカー養成
- ・ 障害福祉基礎研修
- ・ 児童福祉基礎研修
- ・ 現任研修

- ・ ボランティアネットワーク
- ・ 認知症見守りネットワーク
- ・ 『身寄り』がなくても安心して暮らせる共生のまち霧島市創造事業
- ・ 健康福祉まつり

- ・ コロナ感染対策事業
- ・ しあわせ物産館
- ・ BCPの策定プロジェクト