

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

特定非営利活動法人あんずカフェ

小規模多機能あんず庵

霧島市国分中央4丁目17-15

電話：0995-73-8250 FAX：0995-73-8251

HP：<https://anzu-an1101.jimdofree.com>

令和3年10月20日

### ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日(17:00~18:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	9	1		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10	2		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		10	2		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	7	2	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前、ミーティングやLINE等のSNSを使用し、その都度、ニーズや状態の情報を収集し、サービスの提供が来ている。
- ・前事業所から支援した際の留意点等の情報提供を頂き、タブレット等で情報共有している。
- ・利用を開始し、慣れていない利用者には積極的に声掛けや目配り等の配慮をしている。
- ・本人、ご家族の思いを傾聴し、その方に合わせた支援、ケアを行う様に心がけている。
- ・通いの利用など、慣れるまで利用時間を短くする等、臨機応変に対応出来ている。
- ・以前利用されていたサービスと同等の支援内容に加え、困っていることへのアプローチも図れている。
- ・気軽に話してもらえるよう関係作りや、気になることへの早めの提案を行えている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・遠方である家族等との信頼関係の構築が十分に出来ておらず、不安を受け止めたり、関係作りはまだ不十分である。
- ・服用している薬等、細かい情報を十分に把握出来ていない。
- ・利用者の情報収集不足等により、実際に必要としている支援が何か把握出来ていない。
- ・家族との関わりに苦手意識がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人、家族と積極的に関わりを持ち、関わりの中でその方が人生で何を大切にしてきたのか等、カンファレンス等で情報共有を図り把握していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日 (17:00~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	6	2	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	2	3	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	2	2	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	2	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ライフサポートプランを共有出来ている。
- ・本人の思いを傾聴、情報共有し本人の思いを実現、継続していけるように心掛けている。
- ・本人の為に何が必要かよく考え実践しミーティングで発言している。またその実践を振り返り次の実践に活かしている。
- ・本人が声にされていることに関しては、思いを受入れ、対応することが出来ている。
- ・寄付出来るよう雑巾作りに一緒に取り組み、目標数以上の雑巾を子ども園に寄付することが出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の「～したい」が分かっているにもかかわらず、コロナ渦や家族の協力、業務人員との兼ね合いで出来ていない事があった。
- ・～してあげたいという対応になってしまう事があった。
- ・すべての利用者の目標、具体的なプロセスの把握が不十分。
- ・声にならない声を十分に汲み取れていない。
- ・本人が目標を表現出来ない状態の方は、家族の意向での目標になってしまう事があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人の本当のニーズ (～したい) を引き出す為に、一人一人が毎日、利用者と話す場面を作り、その方をもっと知り、記録に残す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日(17:00~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	6	2	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	7			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		10	1	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	6			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	8			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・表情や行動等の変化に留意し、異常の早期発見に努め、その都度対処出来ている。</li><li>・職員間の連携が図れているため、体調の変化や気持ちの変化があった時にはその都度、出勤している職員間で情報共有し、支援出来ている。</li><li>・報告、連絡、相談をこまめに行い、言語化し伝えている。</li><li>・本人から伝えられたことはLINE等を用いたSNSで共有化している。</li><li>・本人のニーズに合わせた支援を行い、利用者の状態像の把握、情報収集が出来ている。</li><li>・状態に合わせた歩行補助具の選定や食形態など対応できている</li><li>・残存機能を活かしつつ、過剰介護にならないようケアの提供が出来ている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者を取り巻く生活環境、以前の暮らしについて10個以上の把握が出来ていない。</li><li>・以前の生活や暮らしがわからず、お聞きしてもお答えしてくださらない場合がある。</li><li>・仕事休み中の体調の変化や気持ちの変動等、出来事を十分に把握出来ていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ライフサポートプラン②と情報共有シートを活用し、以前の生活や日常生活の把握、支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日 (17:00~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	4	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		10	1	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	7	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人様との会話や職員間での会話の中で、情報収集を行い、理解出来ている。</li><li>・その方の近所の方との関係が切れないよう、お会い出来た際は、その方の状況の報告等させて頂いている、また近所の方からも話を伺い状況の把握に努めている</li><li>・送迎時や面会、便りで日々の様子を報告している。</li><li>・情報量の個人差はあるが、人間関係を聞き、地域との関わりが継続出来るようにしている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・これまでの生活スタイルや人間関係を十分に把握出来ていない。</li><li>・本人の生活スタイル、人間関係は変化していくので、なかなか理解することが難しい</li><li>・直接接していない時間の過ごし方まで把握出来ていない。</li><li>・本人を取り巻く住まいや地域の事を、こちらから出向けていない。</li><li>・コミュニケーションの中で知り得た情報以外、特に近所の方との関わりに関しては把握できていない所がある。</li><li>・入職して間もない為、利用者の情報を把握しきれていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源とはどのようなものがあるのか等、地域資源についての研修を開催し理解を深める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日 (17:00~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	3		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	8	1		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	6	3		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	9	1		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 要望には出来る限り努めており、難しい時はご本人、ご家族にしっかりと説明を行なっている。
- ・ 本人やご家族のニーズに合わせた通い、泊り、訪問の支援が出来ている。
- ・ 急な変化や本人やご家族の体調面での状態の変化にもサービスを柔軟に変更するなど対応出来ている。
- ・ 些細な変化にも気づけるよう目配り気配りを行い本人の出すサインを見逃さないようにしている。
- ・ 記録やコミュニケーションを通じて、情報共有が出来ている
- ・ 事業所だけではなく知人や家族など巻き込んだ支援が出来ている。
- ・ 出勤している職員間で話し合い、その日の状態で臨機応変に動いている。
- ・ 個々の状態に合わせて訪問リハや配食など、資源を使って支援出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 御家族様の状態まで、把握出来ていない部分がある。
- ・ 地域資源を十分に活用した支援が出来ていない。
- ・ 地域資源に何があるかわからず、使い方もわかっていない。
- ・ 記録漏れがある。
- ・ 本人の変化に対する記録が薄い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人、家族と積極的に関わりを持つようにし、気づいたことは口頭で伝えるだけでなく記録に残す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日(17:00~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	4	3	3	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		6	2	4	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		5	2	5	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	6	3	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その他サービス機関との会議がある際はほぼ参加出来ている。コロナ禍により開催が難しい場合は電話やICTを活用出来ている。
- ・自治会に加入し、奉仕活動等も参加が出来ている。
- ・必要に応じ、担当した職員が、会議、地域への活動に参加することが出来ている。
- ・近所の方が野菜を持って来て下さるなど交流はある。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の各種機関、団体の活動イベントがコロナ禍で開催が出来ておらず、参加も出来ていない。
- ・会議などは主に管理者、ケアマネが参加しており自分自身は参加していない。
- ・コロナ禍で登録者以外の方の来訪は少ない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 コロナ禍で中止になるイベントや会議などもあるが、地域での行事が開催される場合は積極的に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日 (17:00~18:30)

7. 運営

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		8	3	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		10	2		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	3	1	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	5	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議で話された事等を職員間で共有し利用者の対応が行えている。</li> <li>その日のうちに管理者やケアマネ、他スタッフと共有し、申し送りが出来ている。</li> <li>自治会長さんや近隣の方々とは会話が出来る。</li> <li>より良い環境作り、ケアの向上、ニーズに合わせたケアが行えるよう意見を出し合い、コミュニケーションが図れている。</li> <li>職員同士、意見交換、提案しやすい環境である。</li> <li>利用者、家族からの意見等も周知出来ている。</li> <li>境界線にフェンスをつけてほしいと近隣住民からの要望があり設置した。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に出でいくことをコロナの影響もあり足踏みしている。</li> <li>積極的な地域との取り組みは行えていない。</li> <li>意見交換や話し合いは行われているが、結局どう対応したらよいかわからない時がある。</li> <li>子ども食堂を開く予定であったが、開催出来ていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
全職員が地域の困りごとをきちんと知ることが出来るように、順番に運営推進会議や地域行事に参加する。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日(17:00~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	3	3	3	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	4	7	12
③	地域連絡会に参加していますか		4		8	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	4	3	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職場内の研修はコロナ渦で、まん延防止等重点措置が出ない限りは予定表通りに実施が出来る。
- ・地域連絡会については担当の職員が参加出来る。
- ・リスクマネジメントについては、皆が意識して行えている。
- ・連合会や市が開催している研修へ参加している。
- ・感染対策をはじめ、防災に対しても取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・コロナ渦や人員等の関係もあり、スキルアップ、資格取得等、外部の研修には参加があまり出来ない。
- ・地域連絡会がどういったものかわからない。
- ・家事や育児に追われ、スキルアップの学習が難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
自分の興味のある研修やスキルアップ研修等、一つ以上は研修に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月4日 (17:00~18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1			12
②	虐待は行われていない	11	1			12
③	プライバシーが守られている	8	3	1		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	5	1	2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	4	1		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職員全体で身体拘束や虐待はあってはならないと意識が統一されており、徹底して行えている。
- ・人権、虐待について研修をうけて認識している。
- ・拘束や虐待は無く、プライバシー保護の徹底は出来ている。
- ・自分が言われて嫌なことは利用者様にも言わないようにしている。
- ・本人が行動制限や不快な思いをしないよう、行う前に声掛けをしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・成年後見制度について理解出来ていないのもあるが、成年後見制度を活用している方がいない。
- ・利用者の生活空間の中で他利用者についての報告をしてしまう事があった。
- ・ワンフロアの為、他利用者の視線が集まったり、意図せず注目を浴びることがあった。
- ・すぐに対応できず、待っていただく時があった。
- ・声掛けに慣れが出てきてしまう場面があった。
- ・プライバシーに関して声掛けの声が大きく周囲の方に聞こえてしまう事があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者がある前で、他の利用者の話をしないように心がけ、実行する。その場面を見かけた際は指摘する。

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	11		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	11		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	11		

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	8		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	11		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10		1

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？	11		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		9
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		7
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		5

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	11		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	8		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	11		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	11		

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	11		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	9		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	10		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		4

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		9
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6		5
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	9		2

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	11		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	11		
3	<del>前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？</del>			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	11		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・自己評価を職員一人一人が行うことで気づきが得られるので良い。
- ・出来ている事、出来ていない点の抽出がしっかりなされていると感じた。

~~【前回の改善計画に対して意見】~~

~~※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見~~

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・わかりやすく職員も取り組みやすい計画になっているのではないかと。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・遠方の家族との関係作りが難しいと思うが取り組んでほしい。
- ・ほとんど出来ていない点等もしっかりと評価し、課題が確認出来ていると感じた。

【改善計画】※後日記入

- ・情報共有を図り、課題には即時に検討対応する。
- ・遠方の家族との関わりを増やす。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	8		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	11		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 雰囲気が良く利用しやすい環境となっている
- ・ 不快な音や匂いも感じない。
- ・ きれいな環境で、いつも明るい雰囲気だと感じる。
- ・ 子供 110 番や日頃からの関係作りを工夫されている。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 入りやすい工夫とは具体的にどういったことをしているのか？  
⇒ 子供 110 番の家の旗を出し立ち寄りやすさをアピールしている  
⇒ 旗を道路側に設置して欲しい  
⇒ 面会も短時間で出来るようにしている  
⇒ 家族に対しては常日頃からの関係作りに努めることで足を運ぶ機会を促している。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ 子供 110 番の旗は道路側に設置し、わかりやすいようにする。
- ・ 感染対策や掃除を行い、清潔感のある事業所を維持する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	11		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		9
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		7
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・皆さん、気さくな感じで挨拶して下さい。
- ・自治会にも加入し回覧板も回している。
- ・奉仕作業には参加している。
- ・コロナ禍にあって地域の行事自体が少ない

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・あんず庵たよりを年に数回でも回覧板に入れたら良いのではないかな。
- ・運営推進会議への出席率も良く、普段の関わりが良好なのだろうと感じる。
- ・野菜やあく巻などを交換し合い、地域の方と関わりを持っている。

【改善計画】※後日記入

- ・あんず庵だよりを回覧板に入れて頂く。
- ・コロナ禍ではあるが、開催される地域のイベントや行事には積極的に参加する。



D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	11		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	8		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	11		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	11		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ SNS 等で活動の様子等を発信されており、色々な取組みを工夫していると思う。
- ・ コロナ禍で外出も気軽にはしにくいのではないかな。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ 近所の心配な方に関わることで、本人の変化は見られるか  
⇒サービス利用を本人は望んでおられないが本人から職員に声をかけてくれるようになってきている

【改善計画】※後日記入

- ・ 心配な方への関わりを続ける。
- ・ 本人の望むことを関わることで、より深く知り地域への関わりも増やす。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	11		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	9		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	10		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・あんず庵だよりは写真が多く見ただけで雰囲気分かりやすい。
- ・活動報告書も分かりやすい。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・いつも誠実な会議であると感じる。全てを見ている訳ではないが、報告から日頃の様子が伝わってくる。

【改善計画】※後日記入

- ・出た意見に対し、即時に検討し対応する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	2	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6	1	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	9		2

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**

- ・事業所の防災計画は分からない。
- ・運営推進会議の中で防災訓練をしていたが、その時は参加出来なかった。日頃からの訓練への取り組みや意識が高い事業所であるなあと感じる。

---

**【前回の改善計画】**

---

**【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】**

- ・8/6 水害の時は床下浸水したが、農業用水路も改良されている。
- ・非常用発電機は事業所に設置することと簡単に作動できる物が必要。
- ・緊急時の一人一人の対策として緊急連絡先以外に取り組んでいる事はあるか  
⇒あらゆる場面を想定して計画を整備していく予定。

---

**【改善計画】※後日記入**

- ・災害の種類（この地域では水害）に応じて訓練を実施する。
- ・災害を想定し、必要なものを準備し備蓄する。

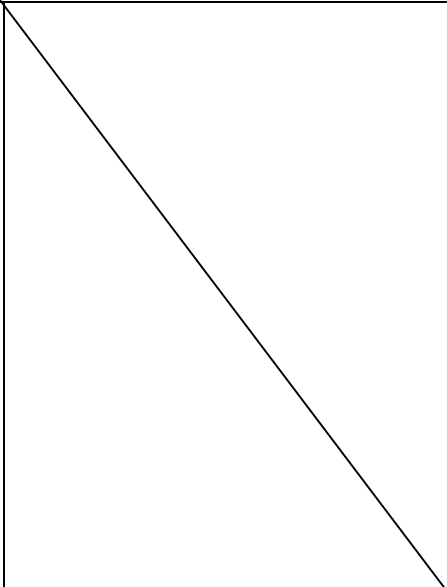
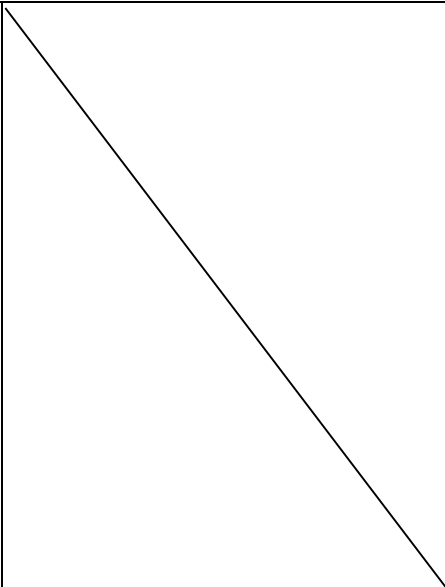
小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 あんずカフェ	代表者	理事長 立蔵 順子	法人・ 事業所 の特徴	①霧島市まちかどまるごと相談所として、地域住民の総合的な相談を受け付け、必要性に応じて関係機関へつなぐ支援を行。その為に、霧島市ライフサポートワーカーを2名配置。 ②私達は「TUNAGU」という理念のもと、常に利用者様の立場で考え、利用者様の自立支援を促しその方が望む暮らしを支援する事を目指しています。 ③入浴リフト及び移乗リフトを設置し、本人・職員の負担軽減に努めています。 ④管轄警察からの子ども110番の認定。 ⑤ライフサポートプランの導入。 ⑥国分東公民館・上車田自治会への加入 ⑦霧島市コロナ派遣メンバー加入（一心会）
事業所名	小規模多機能あんず 庵	管理者	安荘 隆一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	1人	2人	1人	1人	1人	1人	2人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価を職員一人一人が行うことで気づきが得られるので良い。</li> <li>出来ている事、出来ていない点の抽出がしっかりなされていると感じた。</li> <li>わかりやすく職員も取り組みやすい計画になっているのではないか。</li> <li>遠方の家族との関係作りが難しいと思うが取り組んでほしい。</li> <li>ほとんど出来ていない点等もしっかりと評価し、課題が確認出来ていると感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有を図り、課題には即時に検討対応する。</li> <li>遠方の家族との関わりを増やす。</li> </ul>
B. 事業所の しつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>雰囲気良く利用しやすい環境となっている。</li> <li>不快な音や匂いも感じない。</li> <li>きれいな環境で、いつも明るい雰囲気だと感じる。</li> <li>子供110番や日頃からの関係作りを工夫されている。</li> <li>入りやすい工夫とは具体的にどういったことをしているのか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供110番の旗は道路側に設置し、わかりやすいようにする。</li> <li>感染対策や掃除を行い、清潔感のある事業所を維持する。</li> </ul>

			<p>⇒子ども 110 番の家の旗を出し立ち寄りやすさをアピールしている</p> <p>⇒面会も短時間で出来るようにしている</p> <p>⇒家族に対しては常日頃からの関係作りに努めることで足を運ぶ機会を促している</p>	
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん、気さくな感じで挨拶して下さる。</li> <li>・自治会にも加入し回覧板も回している。</li> <li>・奉仕作業に参加している。</li> <li>・コロナ禍にあって地域の行事自体が少ない</li> <li>・あんず庵たよりを年に数回でも回覧板に入れたら良いのではないか。</li> <li>・運営推進会議への出席率も良く、普段の関わりが良好なのだろうと感じる。</li> <li>・野菜やあく巻などを交換し合い、地域の方と関わりを持っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あんず庵だよりを回覧板に入れて頂く。</li> <li>・コロナ禍ではあるが、開催される地域のイベントや行事には積極的に参加する。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS 等で活動の様子等を発信されており、色々な取り組みを工夫していると思う。</li> <li>・コロナ禍で外出も気軽にはしにくいのではないか。</li> <li>・近所の心配な方に関わることで、本人の変化は見られるか ⇒サービス利用を本人は望んでおられないが本人から職員に声をかけてくれるようになってきている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配な方への関わりを続ける。</li> <li>・本人の望むことを関わることで、より深く知り地域への関わりも増やす。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・たよりは写真が多く見ただけで雰囲気分かりやすい。</li> <li>・活動報告書も分かりやすい</li> <li>・いつも誠実な会議であると感じる。全てを見てはないが、報告から日頃の様子が伝わってくる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出た意見に対し、即時に検討し対応する。</li> </ul>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の防災計画は分からない。</li> <li>・運営推進会議の中で防災訓練をしていたが、その時は参加出来なかった。日頃からの訓練への取り組みや意識が高い事業所であるなあと感じる。</li> <li>・8/6 水害の時は床下浸水したが、農業用水路も改良されている。</li> <li>・非常用発電機は事業所に設置することと簡単に作動できる物が必要。</li> <li>・緊急時の一人一人の対策として緊急連絡先以外に取組んでいる事はあるか ⇒あらゆる場面を想定して計画を整備する予定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害の種類（この地域では水害）に応じて訓練を実施する。</li> <li>・災害を想定し、必要なものを準備し備蓄する。</li> </ul>
----------------------------	---	--	---	--