

H30 年度事業所評価及び外部評価

小規模多機能居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム がんばろ家

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 30 日 (13 : 30 ~ 14 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6 人	1 人	3 人	10 人

前回の改善計画	*新規の利用者様に関しては、利用前に担当を決め担当中心に情報を現場に伝えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	*担当者中心となり情報収集し取り組めた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	1		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	1		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	8	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	4		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> *訪問や家族からの意見 (送迎時) が聞ける。 *利用者様との会話で関係性が出来ている。 *利用開始時から情報やニーズを把握できている。 *疑問に思う事は何でも質問している。 *月に一回のミーティングで情報共有できている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> *急な利用開始時に情報共有できない。 *利用前の状態を把握できず、過度な支援・介護を行っている。一方支援が不十分な所もある。 *利用者、家族からの要望がうまく聞けない事がある。 *こまめな声掛け居室への訪室があまり見られない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
*利用開始のアセスメントと利用開始からのモニタリングを担当中心となり記入する。(用紙の準備)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月30日（13:30～14:00）
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	4人	3人	3人	10人

前回の改善計画	*利用者様の「～したい」という思いを発掘する。 *本人の思いを実現する。
前回の改善計画に対する取組み結果	*利用者の意思を尊重できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		4	5	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		3	6	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		5	5		10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？		4	5	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *家族や利用者様に「～したい」を積極的に聞いている。 *コミュニケーションが取れている。 *「外食したい」の思いに対し調整し行える。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *「～したい」という思いを把握していない。 *事情所（職員人数や業務）の都合で実現できていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) *認知症が多くなかなか「～したい」を本人から聞くのが難しい為、以前していた事の情報収集しそれを「～したい」に結びつける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月30日(13:30~14:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	1人	2人	10人

前回の改善計画	*些細な事にも気付ける様に目配り、気配りを心掛ける。 *担当中心に定期的に確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果	*目配り、気配りを定期的に確認できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	7	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	8			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	2	2	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	8	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		7	2	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> *体調変化を共有できている。 *担当者が情報収集したものを報告出来ている。 *申し送りノートを必ずチェックしている。 *訪問、通い、入浴時に会話をしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> *支援の統一化が出来ていない。 *コミュニケーション不足で素早い対応が出来ない。 *利用者様が出来ることを、職員がしてしまう。 *自宅での生活環境を把握出来ていない。 *時折連絡ノートの入れ忘れ、間違いがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
*自宅と施設での支援が統一出来ないため、家族にも協力していただく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月30日(13:30~14:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1人	6人	3人	10人

前回の改善計画	*利用者様一人一人に合った地域資源を見つける。
前回の改善計画に対する取組み結果	*なかなか見つける事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	6		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	5	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	7		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	5	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*職員同士で話が出来る。	
*事業所内の様子を家族と共有できる。	
*利用者や家族に積極的に昔の話を聞こうと、心掛ける。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
*地域資源や民生委員を把握出来ていない。	
*事情所以外での生活を把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
*担当職員を中心に地域資源を見つける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 30 日 (13 : 30 ~ 14 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4 人	3 人	3 人	10 人

前回の改善計画	<p>*小規模としての在り方を再度勉強し、現場に反映して行く。 *積極的に家族との話し合いを行いプランの見直しをしていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>*プランの見直しや小規模としての柔軟な対応が出来ていない。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	5	3	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	5	4		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	9			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	7	2		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*情報収集し情報共有出来ている。 *利用者の体調や訴えに対して状況に応じた対応が出来ている。 *気になる事があれば、ケアマネ、管理者、リーダーに報告し話し合いの場を設けている。 *介護度に合った支援が出来ている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>*家族の意向が優先されている。 *家族の関わりが希薄な時がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>*利用者様の思いを家族に説明し、目先だけではなく長い目で提案をしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平平成 30 年 10 月 30 日 (13:30~14:00)
6. 連携・協働	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・ 宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3 人	4 人	3 人	10 人

前回の改善計画	<p>*もっと外へ出向き地域との連携を図る。 *地域の方が訪ねて来れる、雰囲気作り。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>*地域への出向きはできたが、施設への来客は依然として少ない。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	1	5	3	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		3	6	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	1	3	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			2	8	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*事情所近辺や見学者への挨拶 *担当者会議に参加し意見を伝えている。 *自治会のイベントに参加出来ている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>*研修に参加出来ていない。 *自治会のイベントや活動に参加出来ていない。 *来客が少ない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>*地域の方々が訪れる雰囲気、環境作りをする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年 10月 30日 (13:30~14:00)
7. 運営	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・ 宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	4人	3人	10人

前回の改善計画	* 事情所全体で取り組み職員全員が意見を出し反映して行く。
前回の改善計画に対する取組み結果	* 意見を反映出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	4	2	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	4	4	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	3	6	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1		5	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること * 意見を伝えている。 * 疑問を聞くことが出来ている。 * 地域の行事や会議に積極的に参加出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること * 意見・苦情の把握、共有出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) * 上下関係気にせず、苦情を把握、共有する。迅速かつ丁寧な対応に努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月30日(13:30~14:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	2人	5人	10人

前回の改善計画	*研修に参加し、さらにスキルアップを図る。 *研修で学んだ事を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	*研修に参加した職員が頂いた資料で共有できたが、研修そのものになかなか参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	3	4	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	4	10
③	地域連絡会に参加していますか	1		2	7	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1		6	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *業務内の研修に参加出来ている。 *ライフサポートワークの一員として霧島市の連絡会に参加出来ている。 *地域の会合にも出来てる。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *自社内での勉強会に参加出来てない。 *スキルアップや資格取得が今年度出来ていない。 *リスクマネジメントはほとんどしていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) *利用者様に関する研修に参加する。 *資格取得に挑戦する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月30日(13:30~14:00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	青木・川床・古田・遠山・曾田・生駒・宮永・坂元・久保田・渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	人	人	9人	10人

前回の改善計画	*成年後見制度の勉強会の実施
前回の改善計画に対する取組み結果	*勉強会の実施がなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9			1	10
②	虐待は行われていない	9			1	10
③	プライバシーが守られている	2	7		1	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1	1	8	10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	7		1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*身体拘束、虐待を行ってない。 *プライバシーや個人情報は、常に頭に入れて話をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
*成年後見制度の勉強不足。 *個人情報を言っている職員に注意出来ていない。 *成年後見制度のの対象者がいない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
*プライベートや個人情報のあり方の勉強会実施。 *上下関係なく注意していく。	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2	1	4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1	3	3

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】</p> <p>※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <p>*職員全員で取り組んでいることが良く分かる。</p> <p>*仕事の合間でちゃんとやれている事がすごいと思う。</p>
<p>【前回の改善計画に対して意見】</p> <p>※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見</p> <p>*利用者様の情報共有。良い事、悪い事も含め情報の共有が大事。</p> <p>*ミーティングで取り上げ、どう対処・検討していくか話し合っている。</p>
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</p> <p>※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> <p>*新規登録・利用の方については、ミーティング取り上げ職員全員にできる限りの情報を提供し共有している。</p>
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <p>*「出来ている」の項目に持っていくことが重要であり、改善計画とは違うと思う。</p> <p>*ちゃんとした計画書がなければ何かあった時に困る事になる。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>*上司に報告がちゃんとできる環境作り。</p> <p>*風通しの良い関係性→信頼関係</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	1	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	1	
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

* 前回の改善計画の中で何か一つでも取組まれ改善されたのか？

→ トイレ（2ヶ所）の手すりは設置した。

* ①：今は玄関口も分かり入り易い。ただ、車を停める場所が分かりづらい。

【前回の改善計画】

* 出来るだけ早くお風呂とトイレの増設。

* 既存のトイレに手すりと柵の設置。

* 各居室に柵の設置

* 整理整頓

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

* 相談会議室は広々とした空間があれば良いと思う。

* 狭いなりの工夫が大事

* 利用者様が怪我をしない環境設備が大切→事故が起これば入院となり双方にダメージが出る。

【今回の改善計画】※後日記入

* 利用者様が使い易く、くつろげる空間を既存の家具でレイアウトし提供していく。

* 玄関前のスロープ付近が夜は暗く見えづらい為、照明の取り付けを前向きに検討。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		5
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	1	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>*④：行事やイベントに参加する人がだいたい同じ人。参加しないよりはいいとは思いますが特定の職員しか馴染みがない。でも参加してもらい有難し助かっている。</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <p>*地域の中にはまだ介護保険について詳しく知っている人も少ないと思う。地域の広場を利用して勉強会をしてもらおうと助かる。</p> <p>*介護保険制度は高齢者には難しすぎる。もっと簡単に分かりやすく教えてもらいたい</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>*地域の広場など地域の方々が集う場所に出向き出張講座の開催。</p> <p>*同系列の事業所に声かけし出張講座の講師の依頼</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？		7	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	1	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	2	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

*③：可能ならもっと利用者さんを行事やイベントに参加してほしい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

*地域の行事に参加しているのを見て嬉しく思う。

*ボランティア活動に利用者さんの参加は可能なのか？参加してもらえたら顔が見える関係性が構築できるのではないかと思う。

【改善計画】※後日記入

*地域の色々な行事に利用者様をお連れし参加させたい。

*泊りの利用者様を中心に行事やイベントの参加になっている傾向が強いよう見えるが、登録されている方全員に参加の声掛けをもっと積極的に行い参加を募っていきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		5
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- * 運営推進会議に利用者さんが参加していない。
- * 活発な意見が聞けてとても良いと思う。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- * 事業者の活動報告も大事だが「地域とどう関わっているか？」「どう活かしているか？」が、知りたい。
- * 地域の方をどう地域で支えるのか？支える手段・方法が分からない。どうすればいいのか情報が欲しい。

【改善計画】※後日記入

- * 事業所の職員全員が地域の中で必要とされる関係性の構築に努める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		1	6
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	3	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		4	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		6	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

*③：事業所もしくは遠友舎として防災訓練は行っているのか？
 行う場合は声掛けをしてもらいたい。地域で行えたらいいと思う。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

*事業所としてはどう対策・対処しているのか？
 →①台風などの際、独居の方には早めに声掛けし事業所へ避難を勧めている。
 ②近隣の他の事業所管理者と協働して対策が出来るよう話し合う予定である。

【改善計画】※後日記入

*近隣の他事業所管理者との話し合いを早急に実現したい。その中で防災マップも作成し事業所間で連携を図りたい。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 遠友舎	代表者	吉満 きみ代	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・住み慣れた地域で生活するため、自宅で最期まで暮らし続けられる支援を目的とし、「がんばろ家」は頑張っております。お風呂もかけ流しで畳の浴室となっております。 ・「これまでどおりをこれからも」は、遠友舎全体の理念でもあります。
事業所名	小規模多機能ホーム がんばろ家	管理者	青木 昌恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	1人	1人	1人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・新規の利用者様に関しては、利用される前に担当を決め、その担当を中心に情報を収集しその内容を現場に伝えていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員で取り組んで情報共有を図った。 ・新規の利用者様は特に事前確認をミーティングでケアマネより報告をもらい情報共有できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の良いところも悪いところも含め情報共有が大事。 ・業務の合間で行えている事が凄いなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上司に報告がちゃんとできる環境作り。 ・風通しの良い関係性の構築→信頼関係
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ早くお風呂とトイレの設置。 ・既存のトイレに手すり・棚の設置。 ・各居室に棚の設置 ・整理整頓 	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂とトイレの増設は、県より許可は下りているものの着工はまだ未定の状態である。早く着手できるようにしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談会議質は広々とした空間があれば良いと思う。 ・狭いなりりの工夫が大事 ・利用者様が怪我をしない環境設備が大切→事故が起これば双方にダメージが出る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様が使い易く、くつろげる空間を既存の家具でレイアウトし提供していく。 ・玄関前のスロープ付近が夜は暗く見えずらい為、照明の取り付けを前向きに検討。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・今以上に地域に出向き連携を図る様に務める。 ・ボランティア活動にも積極的に（事業所の状況を見ながら）参加していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年々、地域へ出向く機会は増えてはいるものの、なかなか利用者様、職員全員の参加まで至っていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中にはまだ介護保険について詳しく知っている人も少ないと思う。地域の広場を利用して勉強会をしてもらおうと助かる。 ・介護保険制度は高齢者には難しすぎる。もっと簡単に分かりやすく教えてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の広場など地域の方々が集う場所に出向き出張講座の開催を計画実施。 ・同系列の事業所に依頼し出張講座の計画・依頼実施。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアにも利用者様と参加していきたい。 ・「まちかど相談」ろ様々な場所でアピールしていきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアに出る機会がなかなか無く実施できていない。 ・少しずつではあるが、地域や病院からの相談は来るようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事に参加しているのを見て嬉しく思う。 ・ボランティア活動に利用者の参加は可能なのか？参加してもらえたら顔が見える関係性が構築できるのではないかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のいろいろな行事に利用者様を積極的にお連れし参加していきたい。 ・泊まりの利用者様を中心に行事やイベントの参加の傾向が強いように見える為、登録されている方全員に参加の声掛けをもっと積極的に行い参加を募っていく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の困りごとを自分たちの困り事と捉え、改善に近づけるよう努めたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今、何が必要なか情報が乏しくなかなか改善とまで近づけていない。 ・運営推進の参加者や民生委員との繋がりがあり会議以外でも連絡が取れるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の活動報告も大事だが「地域とどう関わっているか?」「どう活かしているか?」が知りたい。 ・地域の方をどう地域で支えるのか? 支える手段・方法が分からない。どうすればいいのか情報が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の職員全員が地域の中で必要とされる関係性の構築。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所だけでなく会社(遠友舎)で取り組んでいきたい。 ・防災の細かい内容の話し合いの場を設ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際のところ会社(遠友舎)との取り組みができなかった。 ・他の事業所の管理者と研修や地域の行事等で会う機会があった時は、「どうしていくのか?」「いつ話し合いの場を設けるか?」などの話はするが、話し合うまでには至っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者としていはいはどうか対策・退所しているのか? →①台風などの際、独居の方には早めに声掛けし事業所へ避難を勧めている。 ②近隣のほかの事業所管理者と協働して対策が出来るよう話し合う予定である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の他事業所の管理者との話し合いを早急に実現したい。その中で防災マップも作成し、事業所間で連携を図る。