

平成 29 年自己評価及び外部評価

**小規模多機能型居宅介護 サービス評価**

自己評価 7 月 7 日～7 月 13 日(5 名)

事業所まとめ 7 月 15 日(5 名)

外部評価 7 月 17 日～7 月 28 日(11 名)

外部まとめ 7 月 29 日

統括表 7 月 30 日～8 月 1 日

**小規模多機能ホームはな**

## 1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	3人	1人	人	5人

## 前回の改善計画

- ・家族の生活状況、認識の問題もあり、積極的な関わりが出来ていないので家族とのコミュニケーションを密にする
- ・職員のコミュニケーション能力の向上に努める

## 前回の改善計画に対する取組み結果

利用者個々の状況に応じた家族とのコミュニケーションは取れたが、訪問に行く職員が限定され、各個人が訪問、家族とのコミュニケーションが取れなかったり、挨拶や、一言、二言で会話が終わってしまうことがあった。情報の共有はできた

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	3			5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	3			5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	1	1		5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	3			5

## できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ほとんどの利用者や家族に電話やメールなどの関わりが出来ている
- ・情報の共有が出来ている（ミーティング、伝言ノート、口頭）

## できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・訪問の利用者の家族と接する機会が少ない
- ・家族とのコミュニケーション不足

## 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・職員全員が訪問し、コミュニケーションの向上や利用者への気遣い、本人や家族との信頼関係を構築できるように努める

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画

- ・余裕を持った関わり方で思いを引き出せるよう信頼関係を築く (もう一步踏み込んだ介入)
- ・本人の認知能力が低下し、進行するので思いを察知する

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・本人の「～したい」の気持ちに寄り添い関わりを持たた
- ・どのような踏み込み方をすればよいのか考えながら時間だけがたち、もう一步踏み込んだ介入ができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	1		5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4			5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4			5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	1		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の意思を尊重した関わりができている
- ・情報の共有
- ・当面の目標はファイルなどで確認し、寄り添った関わりができている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の気持ちを十分に理解できない
- ・心配りが足りず、反省する事もある
- ・全職員が集まる事が少ないため、伝達ノートで伝わらない事がある

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・本人の思いに寄り添いながら出来る能力を維持し見守り「～したい」の実践に向けて過剰なサービスはしない

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

3. 日常生活の支援

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人や家族とのコミュニケーション不足の解消 (訪問時や送迎時に多くの会話をする)</li><li>・本人の暮らし方や生活を知る地域資源の活用</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・時間をかけて本人の話を傾聴し、不安の解消に努めた</li><li>・暮らしに合わせた支援ができたが地域の資源の活用はほとんどできなかった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		3	2		5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	3			5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4			5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	2			5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・状況に応じた対応、情報の共有</li><li>・病院支援、入院や退院、退所支援</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・以前の暮らし「10 個」以上の把握ができていない</li><li>・自分が変化に気付く事が少ない</li><li>・その人に必要な支援のみに入っているが、それでいいのか不安がある</li><li>・言語障害のある方の会話が今一つ理解できない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人に合わせた会話 (口頭、ジェスチャー、筆談) をし、十分に理解できるようにする</li><li>・現在の生活状況だけでなく、以前の暮らしの情報収集に努め、密に寄り添う</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	2 人	人	人	5 人

前回の改善計画
・本人が出来る能力は本人に任せ、見守り、過剰なサービスはしない (買い物、ATM操作、歩行、立ち上がり、入浴、食事、排泄動作、移動、移乗) ・地域のネットワークを構築する
前回の改善計画に対する取組み結果
・出来る能力は維持できるように見守りが出来たが、時に過剰介護となる手出しがあった ・日々の暮らしに目が行きがちで、地域のネットワークを忘れがちであった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	1	1		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	2	1		5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	1		5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・民生委員より相談を受け、支援を繋げたケースがある ・なじみの関係作り、信頼関係が築けた	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の状況についての把握が不十分 ・家族が遠方の為本人の生活状況 (入浴、食事、排泄) や困っている事の確認ができなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者個人の民生委員を知り、民生委員との交流を図る ・本人が地域の中で安心した生活維持ができるよう家族や地域資源 (人、物、活動グループ) を知り、活用を促していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	2 人	人	5 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者それぞれの地域の資源を把握し、その人に合った利用の仕方を模索し、実現させる</li><li>・本人の状態を知り、ニーズを察知する</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ニーズに合わせた支援ができた</li><li>・資源の把握が不十分で地域資源を使った支援ができなかった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	2		5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	3			5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	3			5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	3			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ニーズに合わせた支援 (シルバー人材センターの掃除、付き添い活用)</li><li>・職員間の情報共有でその日の利用者の状態に合わせて支援</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・変化に自分が気づく事が少ない</li><li>・すべての利用者のニーズがくみ取れない (出来る所は本人に任せる)</li><li>・地域の資源を使った支援ができていない</li><li>・短時間の訪問で、利用者や家族との関わりが薄い</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・訪問主体の利用者に関しては、家族と月に 1 回以上は話し合える関係になれるように努める</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

6. 連携・協働

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	4 人	人	人	5 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティングノートで決定したことは記入し、全員に見てもらう</li><li>・研修会や地域の活動に参加</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティングで決定事項は分かりやすく記録し職員全員で情報共有できた</li><li>・施設長や、決まった職員だけが参加する事が多かった</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	1	1	2	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	2	2	5
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	1	1	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	1		1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域のひろば事業 (ホームサロン) 交流</li><li>・自治会行事への出席 (花見、月見、グランドゴルフ等)</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・イベント等の把握が出来ていない為、個人的にイベントや会議へ参加する事が少なかった ほとんど参加できなかった</li><li>・地域の方で手助けが必要な方の情報がなかなか入ってこなかった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・月 1 回のゴミ拾いの実施 (第三金曜日)</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

7. 運営

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・薬物に関する検討会 (服薬管理)</li><li>・互いに支え合い、安心できる地域連携</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	
	<ul style="list-style-type: none"><li>・薬物の内容や服薬の仕方、管理等その時の利用者に応じた勉強会ができた</li><li>・地域のひろば事業の継続開催</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	1		5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5			5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	1		5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・家族からの意見は柔軟に対応し、取り組んでいる</li><li>・地域のひろば事業でマッサージや季節のお菓子作り等できた</li></ul>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の方とお会いする機会が少なく、挨拶程度で終わってしまう</li><li>・運営委推進会の役員を増やす (地域の民生委員の交代で連絡をとっていない)</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者個々の地域の民生委員を知り、連携を図る</li></ul>



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・定期的な施設内、施設外研修会の継続</li><li>・職員個々の意識レベルアップ</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・その時に応じた研修会や勉強会はできたが定期開催ではなかった</li><li>・個々の研修は都合のつく限りの参加はなされた</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	4			5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	2		5
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	1	2	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・資格所得や研修への参加ができた</li><li>・ライフサポーターとして、相談、活動、班の会議等参加している</li></ul>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員間の持ち回りでの勉強会はできなかった</li><li>・地域の連絡会への参加はほとんど代表者であった</li><li>・年間で研修計画を作成するが利用者に応じた病態の勉強会へ変更したりするため</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員の質の向上、レベルアップに向けた他施設の見学、研修を実施する</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 13 日 (7 月 7 日～7 月 17 日)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川田 西加 朝隈 北園 池田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	人	3 人	5 人

前回の改善計画	・ 成年後見人制度についての研修会への参加、いつでも対応できるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 該当者もなく、研修会の日程が合わなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5				5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	5				5
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	1		1	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	1			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 利用者を第一に考え、本人の意思に添った支援ができた ・ 人権尊重、プライバシーの保護は適切な事が行われている ・ 定期的に身体拘束、虐待の勉強会を行い、再確認している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 研修会などへの参加	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 職員が個別で学習し、知り得た情報を皆で知識を出し合い、勉強会を開催する	

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】 しつらえや環境で意見や改善を推進会で報告して欲しい			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 地域の高齢者を地域のひろば事業（ホームサロン）などに声掛けしていく			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 地域の高齢者への訪問回数を増やし、一人でも多くの知り合いを作っていく			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】                      運営推進会議で事例を多く提供し、はなの関わりをもっと知って頂くように努力する（事例を通して意見を頂いたりする）                      私のアルバム作成の普及にも取組み、呼び掛けていく</p>			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】                      年1回の消防立ち合い訓練では地域に呼びかけ、参加を促す                       自治会長に協力を願い、地域の防災、災害計画が作成できるように努力する</p>			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	11		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	10		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	10		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	10		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

自分のことを分かっているからこそばらついた評価があっても当然である

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

イベントへの参加はよくできた  
個々の研修は都合のつく限り参加できた

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

⑦検討会を積極的に開催していることは良いことだと思う

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

評価をする事が個々のスキルアップに繋がっていると思う

【改善計画】※後日記入

職員のコミュニケーションの向上、他施設見学  
利用者への気遣いや家族、本人との信頼関係が構築できるように努力する

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	11		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	11		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	11		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

質問項目の書き方が曖昧である

捉え方の違いで意見が（はい、いいえ）わかれるのではないか

？を使わない書き方にして欲しい

【前回の改善計画、結果】

外部意見の反映、推進会での報告はなされた

外部の評価も良く改善点は特になかった

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

なし

【今回の改善計画】※後日記入

事業所内外の環境整備の維持

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	職員はあいさつできていますか？	11		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	10		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	9		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

個人事業者がそこまで介入しなければならないのか

【前回の改善計画、結果】

地域の高齢者への声かけは近所だけになってしまった  
地域のひろば事業は回覧板にて周知できた

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

霧島市は介護保険調査、認定の期間が他の市町村と違う  
介護保険料の無駄遣いではないだろうか

【改善計画】※後日記入

地域の行事やイベントに参加し、月1回（第3金）のゴミ拾いを実施する



D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？		11	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	9	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	1	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	8		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

質問の内容や項目がどちらにも捉えられる書きかたであり分かりにくい  
？を使わない書き方に改善をお願いしたい

D-1 はい閉じ込めていません いいえ閉じ込めていません（どちらにも解釈できる）

【前回の改善計画、結果】

地域の高齢者への訪問回数を増やし、一人でも多くの知り合いを作っていくであったが、地域高齢者の把握は出来たが訪問の回数が少なかった

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

利用者本人が会議に参加する必要性は何か  
認知症が進行すると出れない  
プライバシーの配慮が必要である

【改善計画】※後日記入

民生委員と連携を図り、高齢者が地域の中で安心した暮らしが維持できるように訪問、声かけする

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	10		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	10		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	9		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

なし

【前回の改善計画、結果】

運営推進会議で多くの事例を提供し、はなの関わりを知ってもらえた私のアルバム作成の普及はできなかった

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

参加する事が今まで無かったので色々な意見が聞けて勉強になりました

【改善計画】※後日記入

私のアルバム作成への呼びかけ、普及に取り組む

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	9		2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		10	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		10	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

「小規模はな」や地域での防災時の避難場所の確認（ふれあいの郷）

【前回の改善計画、結果】

年1回の消防立会い訓練では地域での呼びかけ参加を促すが参加者が少ない

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

事業所と地域の防災にどこまで介入したらよいかわからない  
地域住民、利用者のプライバシーの配慮も必要となる

【改善計画】※後日記入

年2回の消防訓練で自治会と協力、連携し、地域への呼びかけ参加を促す

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)向日葵	代表者	川田 すみ子	法人事業所の特徴	はなは「家族」というハワイの現地語オハナから命名しています。少数の方を家族的な雰囲気の中で、その人に必要なケアを行っています。 理念「尊厳を重視したケア より良い日々を過ごせるよう 社会に近い環境」を提供しています。
事業所名	小規模多機能ホーム はな	管理者	川田 すみ子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	5人	人	2人	1人	2人	5人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	家族の生活状況認識の問題もあり積極的な関わりが出来ていないので家族とのコミュニケーションを密に取る	個々の状況に応じた家族のコミュニケーションは取れたが、スタッフ個人のコミュニケーション不足はあった	スタッフの自己評価は自分を分かっているのではらつきがあるのは良いことである	職員の質の向上 利用者への気遣い、本人や家族との信頼関係を構築できるように努める
B. 事業所のしつらえ・環境	しつらえや環境で意見や改善を推進会で報告して欲しい	意見は反映されており、推進会での報告や記録もなされていた	B-③項目の書き方が曖昧でありどちらの捉え方もできる 質問形式だとわかりづらい	環境整備の維持
C. 事業所と地域のかかわり	地域の高齢者を地域のひろば事業（ホームサロン）などに声かけしていく	地域への回覧板配布や声かけをしたが近所だけになってしまった	個人事業者がそこまで介入しなければならぬのか	地域の行事やイベントへの参加 月1回（第三金曜日）のゴミ拾いの実施
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の高齢者への訪問回数を増やし、一人でも多くの知り合いを作っていく	地域の高齢者の把握は出来たが訪問回数を増やすことができなかった	利用者が地域の方を交えた会議に出る必要性があるのか 認知症が進行すると出れなくなるのではないのか	民生委員と連携を図り高齢者が地域の中で安心した生活が送れるように支援する
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で事例を多く提供し「はな」の関わりをもっと知っていただくように努力する 私のアルバム作成の普及	運営推進会議では利用者の状況や事例を提供できた 私のアルバム作成はできなかった	質問の内容や項目がどちらにも捉えられる書き方で分かりにくいので、作成の見直しをお願いしたい	私のアルバム作成への呼びかけ 普及に取り組む
F. 事業所の防災・災害対策	年1回の消防立ち合い訓練で地域に呼びかけ参加を促し、自治会と協力し地域の防災、災害計画が作成できるよう努力する	地域の消防訓練、防災訓練はない 地域に呼びかけても参加者が少ない	どこまで介入したら良いか分からない プライバシーの配慮も必要である 避難場所の確認	年2回の事業所の消防訓練で自治会と協力し地域への呼びかけ、参加を促す