

H29年度 事業所評価及び外部評価

小規模多機能居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホーム がんばろ家

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【様式集】

### ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	3 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	*初期の情報が少なく利用者様を把握出来ていない。 *利用者様の入れ代わりが生じた際うまく把握しきれていない。
前回の改善計画に対する取組み結果	*情報を早めに流すようにした。 *自分から少しでも情報を得るようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	2		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6	3	1	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	7		1	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	3	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *送迎時の家族からの状況確認ができている。 *利用者様との会話で関係性やささいな変化にも気づけるよう取り組んでいる。 *利用開始前に分かっている範囲の情報をケアマネより教えてもらってる。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *ご家族の意向が十分できていない。 *利用開始前と利用開始後の情報共有がうまくできていない。 *計画通りのサービスができていない。
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *新規の利用者様に関しては、利用前に担当を決め担当中心に情報を現場に伝えていく。
---------------	-------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3 人	6 人	1 人	10 人

前回の改善計画	*何でも話ができる信頼関係を築く。 *ご本人の思いを察知できる関りを持つ。
前回の改善計画に対する取組み結果	*利用者様との会話の中で思いや不安に感じる事に気付くようになった。 *本人の思いが伝わらず、家族の意見となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	7	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	6		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1	9		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?	1	2	5	2	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *本人へのアプローチ方法を色々ためし、本人の反応を他の職員へ伝えている。 *新規で利用される方の情報把握ができています。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *利用者様全員の「～したい」の把握できていない。 *本人の思いをなかなか実現できない。
---------	----------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *利用者様の『～したい』という思いを発掘する。 *本人の思いを実現する。
---------------	------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4 人	5 人	1 人	10 人

前回の改善計画
*職員間でのコミュニケーションを密に測り統一したケアを行う。 *日々の見守りの中での観察力を高め体調の変化も見逃さないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
*職員間でのコミュニケーションは不足していると思う、結果利用者様に統一したケアが行われていない。 *統一したケアができるよう定期的に確認を心掛けている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		1	9		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	9			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	3	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4	2		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5	3		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	*利用者様の変化や普段と違ったことがあったら、すぐに他の職員へ申し送りしている。 *体調の変化に気づき早めの対応ができています。 *時間が合えば、担当者会議へ出席可能となっている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	*自宅での生活環境の把握できていない。 *支援の統一が出来ていない。 *以前の暮らしの把握が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	*些細なことにも気付けるように目配り、気配りを心掛ける。 *担当を中心に定期的に確認する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1 人	5 人	4 人	10 人

前回の改善計画	*利用者様に合った地域資源は何かあるのか見つけ出し実現したい。
前回の改善計画に対する取組み結果	*一人一人に合った地域資源は見つけ出していない。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	7		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	5	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	6	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	5	4	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *家族との話の中で情報を頂けている。
--------	-----------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *民生委員や地域資源の把握が出来ていない。 *本人様のこれまでの人間関係をあまり理解していない。(キーパーソンや家族以外)
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *利用者様一人一人に合った地域資源を見つける。
---------------	--------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4 人	4 人	2 人	10 人

前回の改善計画	*再度、小規模としての在り方を勉強しちやんとご家族に伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果	*家族会後の取り組みが出来ていない。 *小規模としての知識、勉強不足でご家族にご迷惑をかけてしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	3	3	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		4	6		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		6	4		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		6	4		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *利用者様の「変化」の気づきは出来ている。 *その日の本人の状態に合わせて支援している。 *家族会が出来た。
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *地域資源を使った支援が出来ていない。 *利用者様の家族全員の参加が出来なかった。 *ご家族の気持ちが優先され、本人様の気持ちが優先されていない。
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *小規模としての在り方を再度勉強し、現場に反映して行く。 *積極的に家族との話し合いを行いプランの見直しをしていく。
---------------	----------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

6. 連携・協働

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5 人	2 人	3 人	10 人

前回の改善計画	
* 地域との連携	
前回の改善計画に対する取組み結果	
* 地域行事、定例会へ参加出来ている。 * 地域との連携が出来ている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	2	4	3	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1	2	6	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	3	2	4	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			4	6	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること * 自治会へのイベント参加は出来ている。 * できる限り研修や会議に参加している。
--------	-------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること * 住民の訪問がほとんどない。
---------	---------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) * もっと外へ出向き地域との連携を図る。 * 地域の方が訪ねてくれる、雰囲気作り。
---------------	-----------------------------------------------------------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

7. 運営

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1 人	8 人	1 人	10 人

前回の改善計画	*再度事業所の利用内容や仕組みを説明し理解して頂く。
前回の改善計画に対する取組み結果	*介護職員全員が把握出来ていない。 *

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	5	4		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	6		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	6	3	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	3	3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *地域の中に積極的に出向いている。 *意見や苦情を職員で共有できている。 *判断に迷った時は、自分の意見は言うようにしている。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *様々な意見をあまり運営に反映出来ていない。 *家族に対して、話せる人、話せない人がいる。
---------	------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *事業所全体で取り組み職員全員が意見を出し反映していく。
---------------	-------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1 人	6 人	3 人	10 人

前回の改善計画	*会社での勉強会の実施 *職員の個々のスキルアップ
前回の改善計画に対する取組み結果	*会社全体での勉強会は1回のみの実施でした。 *それぞれ研修に参加したり、資格取得している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	2	3	4	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	1	3	5	10
③	地域連絡会に参加していますか	1		3	6	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		1	5	4	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *ヒヤリハット等のあった際に他の職員と共有出来る。 *スキルアップの研修等がれば参加している。
--------	-------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *研修で習った事が実践出来ていない。 *リスクマネジメントが出来ていない。 *研修の内容を共有できていない。
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) *研修に参加しさらなるスキルアップを図る。 *研修だ学んだことを共有していく。
---------------	---------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 18 日 ( 18 : 00 ~ 21 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 青木・川床・古田・遠山・尾崎・曾田・生駒・宮永・児玉・前原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	2 人	2 人	5 人	10 人

前回の改善計画	* 成年後見制度の勉強会の実施
前回の改善計画に対する取組み結果	* 勉強会の実施が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10				10
②	虐待は行われていない	10				10
③	プライバシーが守られている	2	7	1		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している			1	9	10
⑤	適正な個人情報の管理ができて いる	1	5	4		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること * 身体拘束・虐待は行ってない。
--------	---------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること * 成年後見制度は行ってない。 * 個人情報がしっかり守られていない。
---------	--------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) * 成年後見制度の勉強会の実施。
---------------	-------------------------------

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	4
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5	0	3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	1	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・ソフト面の評価をされているか。
- ・ハード面が評価されていない。
- ・利用者のゴールや理解項目の数が左側に行くように個人自己評価を詳しく記入されるべきでは。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・出来ていない理由も詳しく記入する（平成30年度に向けて）。
- ・出来ていないところをチェックし面接を行い記入しないといけない。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・達成するつもりで取り組んでいないが、結局達成するにはご家族の意向や情報共有がうまく出来ていなかった。
- ・計画通りのサービスが出来なった。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・どのように評価していくかわからず、どう書いていいか戸惑いがあった。
- ・送迎時のご家族との情報交換は継続していきたい。
- ・送迎時不在の際は連絡ノートや電話で情報交換していく。

【改善計画】※後日記入

- ・新規の利用者に関しては利用される前に担当を決め、その担当者を中心に情報を収集し、その内容を現場に伝えていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	2	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	2	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎日ではないが、職員用のトイレが臭う事がある。こまめな掃除をする。

【前回の改善計画】

- ・玄関前の屋根が取り付けられていない  
(スプリンクラー設置の時に行う)
- ・お風呂の増設は  
(県からの許可はもらったが今のところ工事は未定状態である)

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・民家の改築、改装の為不便さはある。
- ・今のこの状態でうまく環境を整えていかないといけない。
- ・テーブル等のレイアウトも限りがある。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・出来るだけ早くお風呂場とトイレの増設。
- ・既存のトイレの手すり柵の設置。
- ・各部屋に柵の設置。
- ・整理整頓。



C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	5
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	8	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所を一步出たら全てにおいて注意する。  
特に車の運転は十分注意を払う。
- ・相談しやすい場所になっているか？ではなく何が相談しやすいかを考える。
- ・自治会なら民生委員さんか市役所が相談する場所となっている。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・一部の地域の方は相談出来るが殆どの方はどこに相談していいか分からない。
- ・口コミで広がる（利用者様側の働きがきっかけ）

【改善計画】※後日記入

- ・今以上にもっと地域へ出向き連帯を図るよう努める。
- ・せっかく十二支会は加入できたのだから、ボランティア活動も積極的に（事業所の状況を見ながら）参加していくように努める。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	5
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の方々に事業所の職員を知っているという方が増えた  
(十二支会に加入の影響が大きい)

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域のイベント事には積極的に参加させて頂いている
- ・一人一人の方の地域やご近所に行ってまで支えているのか？と尋ねられると「出来ている」とは言えない。

【改善計画】※後日記入

- ・大きな行事だけではなく、小さな行事やボランティア等にも利用者様と一緒に参加していきたい。
- ・「まちかど相談所」の、のぼりや看板をかかげているのだから何かある毎にアピールしていきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	5
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	2	6
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・NO.2については民生委員さんが事例を話してくれるので知ることが出来る。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・それぞれの公民館の中の設備がテーマとなりその中でトイレは和式が多く高齢者は座れない
- ・公民館までの移動手段がない
- ・いろんな要素があり公民館へ出向けないなら、施設を借りて話し合いをしてもいいのでは。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議のメンバーを多職種の方やご家族に参加してもらえるように働きかける。
- ・地域の困り事を自分達の困り事としてとらえ改善に近づけるよう努める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	8
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	0	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	3	5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	6	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・計画書が出来ているのであれば見せてもらいたい。  
＝出来ているのでお見せします。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・自治会で責任をもって避難しないといけない。
- ・現実に被害が自分自身にないと分からない。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所だけでなく会社（遠友舎）で取り組んでいきたい。
- ・松永地区に在住する事業所（小規模、グループホーム）と協働で防災の細かい内容の話し合いの場を持つ。

能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 遠友舎	代表者	吉満 きみ代	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住み慣れた地域で生活するため、自宅で最期まで暮らし続けられる支援を目的とし、「がんばる家」は頑張っております。お風呂もかけ流しで畳の浴室となっております。</li> <li>・「これまでどおりをこれからも」は、遠友舎全体の理念でもあります。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム がんばる家	管理者	青木 昌恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	1人	1人	1人	3人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なお一層、職員の入浴・移乗介護技術の向上に努める。</li> <li>・利用者様一人一人に対して生きがいの向上や、やりがい作りに努める。</li> <li>・職員間の連携（報連相の徹底）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護技術に対しさらなる向上に取り組みたい。</li> <li>・ミーティングや連絡ノート等を使い連携が取れた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時家族が不在時の情報交換はどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規の利用者様に関しては、利用される前に担当を決め、その担当を中心に情報を収集し、その内容を現場に伝えていく。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂場、脱衣所、トイレの増築を計画している。それに伴い事業所内の整理整頓、環境整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県より増築の許可は下りたが、工事は未定状態である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事はいつからか。</li> <li>・今の状況でうまく環境を整えていきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来るだけ早くお風呂とトイレの増設。</li> <li>・既存のトイレに手すり、柵の設置。</li> <li>・各居室に柵の設置。</li> <li>・整理整頓。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「十二支会」のメンバーとなり定期総会、夏祭り、運動会、花見などの季節行事に積極的に関わり職員が自主的に参加する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会の行事に参加出来た。</li> <li>・今後も続けていきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が参加出来るようにしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今以上にもっと地域へ出向き連携を図るように努める。</li> <li>・ボランティア活動も積極的に（事業所の状況を見ながら）参加していく。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民、民生委員、地域包括と連携を図り地域住民の高齢者の把握に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民とのコミュニケーションの場を作り、情報提供や意見交換が出来てきた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のイベント事には積極的に参加している。</li> <li>・地域やご近所に行ってまで支えているか？と尋ねられると「出来ている」とは言えない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアにも利用者様と参加していきたい。</li> <li>・「まちかど相談」を様々な場所でアピールしていきたい。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議を通してもっと地域の中で支援が必要な方の把握。</li> <li>・地域の方々と情報共有が図れる関係作り。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で意見を聞き参考になった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館の中の設備がテーマとなり、トイレの和式が多い。高齢者座れない。公民館までの移動手段がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の困り事を自分たちの困り事ととらえ、改善に近づけるよう努めたい。</li> </ul>

F. 事業所の 防災・災害対策	・自主的に防災訓練を実施している。	・事業所での防災訓練の実施が出来ていない。 ・事業所・会社（遠友舎）の防災計画書は市には提出している。	・自治会で責任をもって避難しないといけない。 ・現実に被害が自分自身にないと分からない。	・事業所だけではなく、会社（遠友舎）で取り組んでいきたい。 ・防災の細かい内容の話し合いの場を設ける。
--------------------	-------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------